

## COMUNICATO STAMPA

### Coronavirus, Ordinanza del Presidente della Regione Lombardia

### Sospesa la ricezione del pubblico negli uffici della regione

A seguito dell'emanazione dell'Ordinanza n. 514 del Presidente della regione Lombardia del 21 marzo 2020 che prevede ulteriori misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da covid-19, **da lunedì 23 marzo tutte le sedi lombarde dell'Agenzia delle Entrate sospenderanno la ricezione del pubblico.** In conformità a quanto prescritto dal DPCM 11 marzo 2020 e dal DL 17 marzo 2020, i servizi saranno garantiti attraverso lo svolgimento delle attività in modalità lavoro agile.

**Contatti con gli uffici e Call center** – E' sempre possibile richiedere assistenza attraverso:

- il numero verde 800.90.96.96 (da telefono fisso) o 0696668907 (da cellulare): dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 17 e il sabato dalle 9 alle 13 per i servizi fiscali; dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 per i servizi catastali e ipotecari.
- i Centri di Contatto delle Direzioni provinciali – i recapiti telefonici e di posta elettronica sono disponibili nelle [pagine di ogni direzione provinciale](#) alla voce "Informazioni e assistenza fiscale";
- gli Uffici territoriali delle Direzioni provinciali – gli indirizzi di posta elettronica sono disponibili [nelle pagine degli Uffici territoriali e degli Uffici provinciali Territorio](#)
- l'elenco degli indirizzi PEC dell'Agenzia delle Entrate è disponibile sul sito Internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) alla pagina [Home / L'Agenzia / Uffici e Pec / Posta elettronica certificata - Entrate / Pec Direzioni Provinciali](#). Per l'Ufficio provinciale di Milano Territorio si dovrà usare il seguente indirizzo PEC: [up\\_milano@pce.agenziaterritorio.it](mailto:up_milano@pce.agenziaterritorio.it).

**Servizi di pubblicità immobiliare** – Sono sospese tutte le attività di sportello compresa l'accettazione delle formalità.

**Annullamento CUP** - gli appuntamenti prenotati (CUP) sono annullati e attualmente non è possibile effettuare nuove prenotazioni.

**Servizi online** – è possibile usufruire della maggior parte dei servizi collegandosi dal pc di casa o dal proprio smartphone ai [canali telematici dell'Agenzia delle Entrate](#) disponibili sul sito internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

**Milano, 22 marzo 2020**

**AGENZIA DELLE ENTRATE**

Direzione Regionale della Lombardia

- Via Manin 25,- 20121 Milano | <https://lombardia.agenziaentrate.it/> - [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



#### INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

DR Lombardia - Relazioni esterne  
02.65504 356-355-603-350

[dr.lombardia.relazioniesterne@agenziaentrate.it](mailto:dr.lombardia.relazioniesterne@agenziaentrate.it)

#### INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)  
06.96668907 (da cellulare)  
+39 06.96668933 (da estero)