

MILANO  
MONZA BRIANZA



COLLEGIO AGENTI D'AFFARI IN MEDIAZIONE DELLE PROVINCE DI MILANO, MONZA & BRIANZA DAL 1945

## CONVEGNO

# **"MEDIAZIONE IMMOBILIARE E CREDITIZIA AL FEMMINILE: ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE"**

## **Presentazione dell'indagine realizzata dall'Ufficio Studi FIMAA Milano Monza & Brianza e tavola rotonda**

**Mercoledì 28 Marzo 2012**  
**Ore 9.30 / 13.00 – Sala Conferenze**  
**Parlamento Europeo, Sede di Milano**  
**Palazzo delle Stelline**  
**Corso Magenta, 59 – Milano**

### **Saluto ed introduzione lavori**

**Lionella Maggi**, *Presidente FIMAA Milano Monza & Brianza*

### **Il ruolo dell'Associazione: Codice di Autodisciplina, Modulistica, Commissioni Disciplinari**

**Beatrice Zanolini**, *Segretario FIMAA Milano Monza & Brianza e FIMAA Lombardia*

### **La formazione professionale: etica e deontologia nei percorsi formativi**

*(intervento istituzionale a cura della Regione Lombardia)*

### **Il ruolo delle Camere di Commercio: accertamento USI, clausole vessatorie, codici deontologici, contratti tipo**

**Valeria Sala**, *Responsabile servizio armonizzazione del mercato CCIAA di Milano*

### **Pubblicità, immagine e comunicazione: l'etica per un messaggio corretto e trasparente**

**Paola Marella**, *Agente Immobiliare e Conduttrice televisiva*

### **Le Associazioni Consumatori: confronto e collaborazione per un mercato migliore**

**Lucia Moreschi**, *Responsabile Regionale Movimento Difesa del Cittadino*

### **Riflessioni in tema di etica e di deontologia professionale nel mercato di oggi**

**Paolo Del Debbio**, *Docente di Etica Economica IULM e Giornalista televisivo*

### **"Case histories" e confronti con altre realtà internazionali**

*Brevi interviste ad alcune Associate FIMAA Milano Monza & Brianza*

**(\*) Modera: Paola Maria Anelli**, *Giornalista RAI – TG3*