



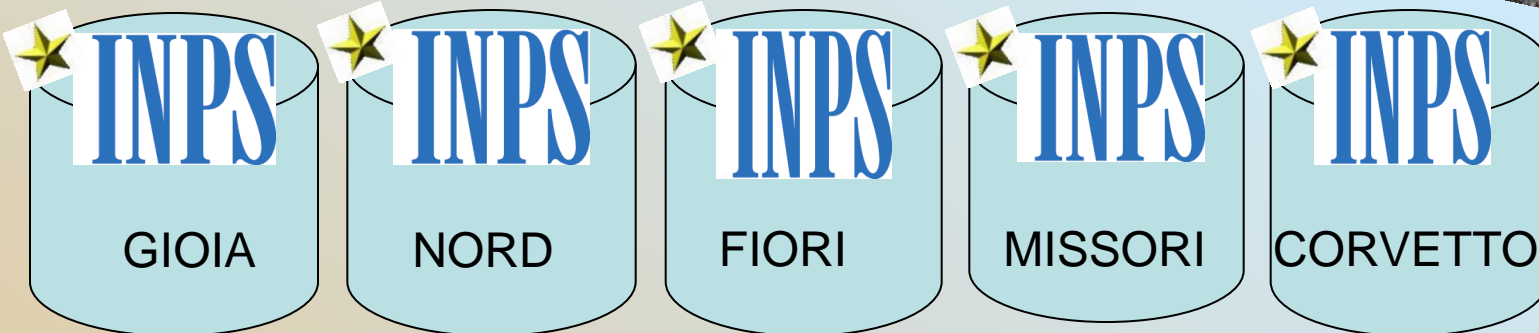
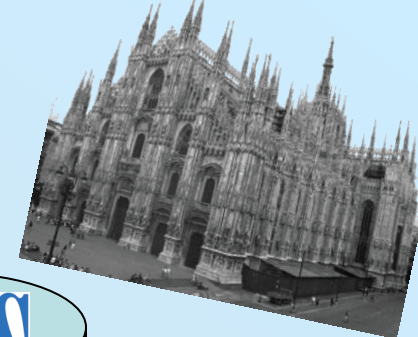
**Milano, 11 aprile 2013**

**Incontro con Assimpredil Ance**

**La Direzione dell'area metropolitana  
di Milano**

ante nov. 2011...

**MILANO – CITTA'**



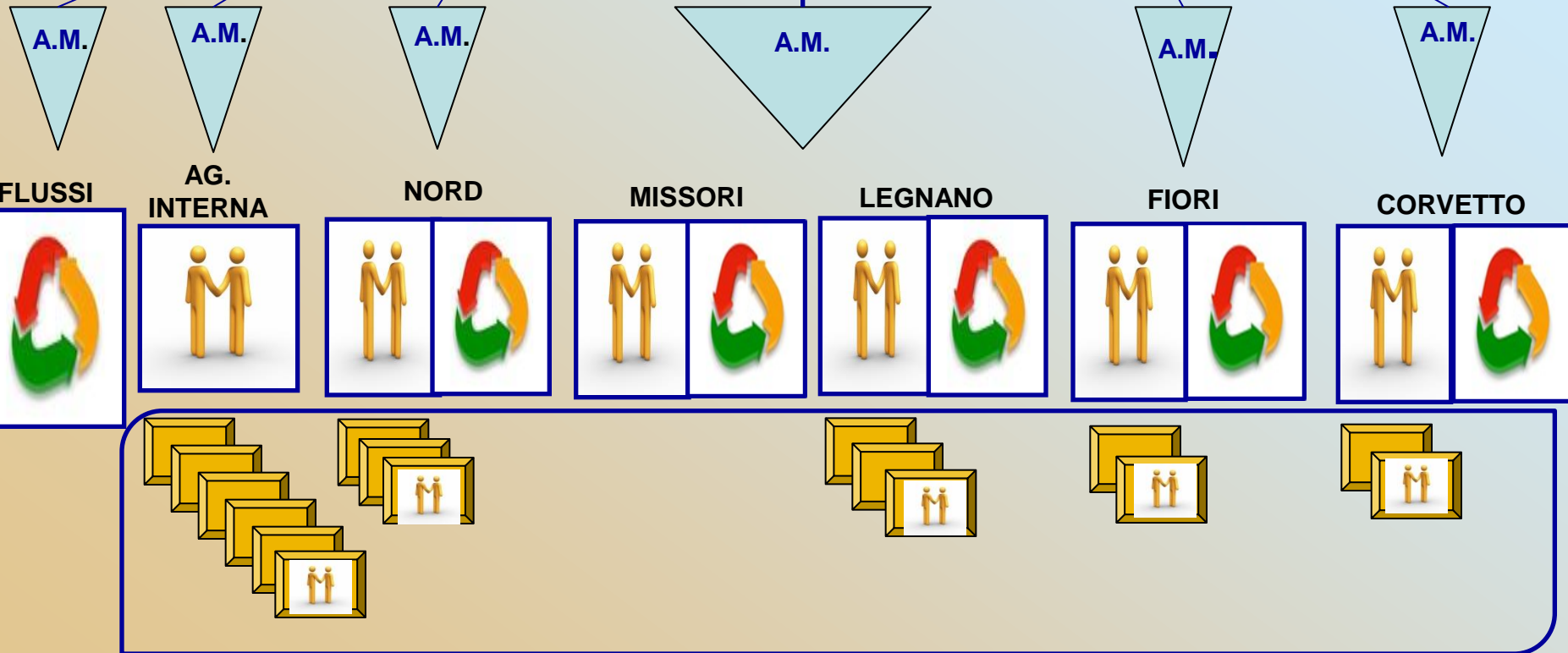
**PROVINCIA**



Da nov. 2011...



**DIREZIONE AREA METROPOLITANA**  
Direttore:  
**Sebastiano Musco**





- ✓ unica Direzione = omogeneità comportamenti su territorio area metropolitana
- ✓ Direzione più snella = Funzioni di Supporto alla produzione accentrate presso la Direzione regionale
- ✓ Rapporto dinamico tra Flussi (Unità Organizzative) e Servizi (Linee Prodotto Servizio)





# IL FRONT OFFICE: le Linee di Prodotto Servizio e i Poli Specialistici

**ASSICURATO PENSIONATO**

**SERVIZI AL SOGGETTO CONTRIBUENTE**

**PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO**

**SERVIZI COLLEGATI REQUISITI SOCIO-ECONOMICI**

Ovunque

**POLO SPECIALISTICO INVALIDITA' CIVILE**

**POLO SPECIALISTICO CONVENZ. INTERNAZIONALI**

**POLO SPECIALISTICO FONDI SPECIALI**

**POLO SPECIALISTICO GESTIONE SEPARATA**

**POLO SPECIALISTICO DATORI LAVORO AGRICOLO**

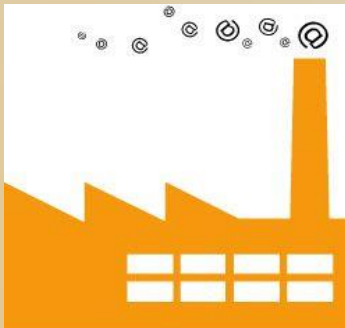
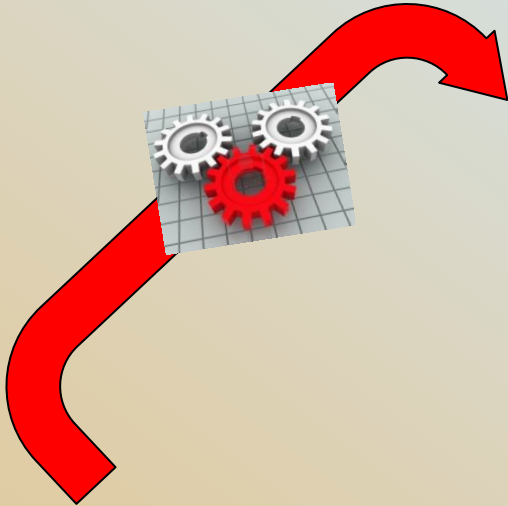
**POLO SPECIALISTICO CASSA INTEGRAZIONE**

**POLO SPECIALISTICO EX-ENPALS**

Solo in **via**  
**Pola 9** presso  
Agenzia  
Interna



# IL BACK OFFICE: le Unità Organizzative



**Estratto Conto Previdenziale**  
Estratto F 10072012


**PIERFELICE PAOLA**  
nata a PESCARA (PE)  
il 26/07/1970  
Codice fiscale PRFPLA70L58G482W  
NOME IN VIA SORDANERA 7  
20142 MILANO (MI)

Dati		Tipo di contribuzione		Contributi (in euro)		Fiduciarie (in euro)		Totale	
Del	Al			Rateo	Rateo	Rateo	Rateo	Rateo	Rateo
01/01/1980	31/12/1980	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1981	31/12/1981	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1982	31/12/1982	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1983	31/12/1983	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1984	31/12/1984	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1985	31/12/1985	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1986	31/12/1986	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1987	31/12/1987	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1988	31/12/1988	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1989	31/12/1989	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1990	31/12/1990	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1991	31/12/1991	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1992	31/12/1992	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1993	31/12/1993	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1994	31/12/1994	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1995	31/12/1995	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1996	31/12/1996	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1997	31/12/1997	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1998	31/12/1998	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/1999	31/12/1999	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2000	31/12/2000	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2001	31/12/2001	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2002	31/12/2002	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2003	31/12/2003	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2004	31/12/2004	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2005	31/12/2005	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2006	31/12/2006	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2007	31/12/2007	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2008	31/12/2008	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2009	31/12/2009	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2010	31/12/2010	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2011	31/12/2011	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2012	31/12/2012	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2013	31/12/2013	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2014	31/12/2014	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2015	31/12/2015	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2016	31/12/2016	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2017	31/12/2017	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2018	31/12/2018	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2019	31/12/2019	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2020	31/12/2020	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2021	31/12/2021	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2022	31/12/2022	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2023	31/12/2023	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2024	31/12/2024	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2025	31/12/2025	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2026	31/12/2026	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2027	31/12/2027	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2028	31/12/2028	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2029	31/12/2029	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
01/01/2030	31/12/2030	Lavoro dipendente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00


# L'Inps oggi nel territorio dell'area metropolitana di Milano



LEGENDA

 Direzione di area, Agenzia Interna o complessa

---

 Agenzia territoriale



INPS facile

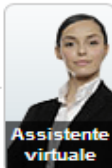


TROVA

TROVA SUBITO

NEWS

CIRCOLARI E MESSAGGI



Assistente virtuale

AVVISI E CONCORSI

MODULI

COME FARE PER

- ▶ Utilizzare i buoni lavoro
- ▶ Effettuare i versamenti volontari
- ▶ Gestire un lavoratore domestico
- ▶ Riscattare la laurea
- ▶ Elenco completo

I PIU' RICHIESTI

- ▶ Software di controllo uniEMens ...
- ▶ Fascicolo
- ▶ DURC
- ▶ UNIEMENS
- ▶ Pagare i contributi

CONTATTI

803 164  
Numero Verde

Le sedi INPS

INPS risponde

Ufficio Stampa



Informazioni



**Gestione ex Enpals**  
Area dedicata ai lavoratori dello spettacolo e dello sport professionistico

- ▶ La riforma delle pensioni
- ▶ La pensione
- ▶ Lavoratori migranti
- ▶ I contributi da lavoro
- ▶ I contributi individuali
- ▶ Prestazioni a sostegno reddito
- ▶ Trasparenza, valutazione e merito
- ▶ Integrazione INPDAP-ENPALS

In Evidenza

- ▶ Pratica forense presso ...  
Data: 13/07/2012
- ▶ Determinazione Presidenziale  
Data: 05/06/2012
- ▶ Polo specialistico ex Enpals  
Data: 08/06/2012

Servizi Online



**Open Data Inps**  
Il portale INPS si arricchisce della nuova sezione Open Data con dati liberamente accessibili.

- ▶ Servizi per il cittadino
- ▶ Elenco di tutti i Servizi
- ▶ Per tipologia di utente
- ▶ Servizi Telematizzati
- ▶ Applicazioni Mobile

Il PIN online

In Evidenza

- ▶ Pubblicazione elenchi lavoratori ...  
Data: 14/06/2012
- ▶ Istanze e servizi Inps Gestione ...  
Data: 08/06/2012
- ▶ Integrazione servizi Inps ed ex ...  
Data: 25/05/2012

La riforma delle pensioni



Seguici su Facebook  
Gestire il Lavoro Domestico



Cassetta postale on line



Sistema informativo dei percettori di prestazioni a sostegno del reddito

Portale dei pagamenti









INPS facile

Informazioni

Servizi Online

TROVA

HOME > SERVIZI > LE SEDI INPS

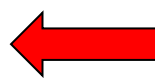
INDIETRO

### Sedi INPS attive della provincia di MILANO

- ABBIATEGRASSO
- BAGGIO-LORENTEGGIO
- BOLLATE
- CASTANO PRIMO
- CINISELLO BALSAMO
- COLOGNO MONZESE
- GARBAGNATE MILANESE
- GORGONZOLA
- LEGNANO
- MAGENTA
- MELEGNANO
- MELZO
- MILANO
- MILANO CORVETTO
- MILANO FIORI

Invia

le strutture INPS attive sul territorio sono 22





INPS facile

Informazioni

Servizi Online



TROVA

HOME > SERVIZI > LE SEDI INPS

INDIETRO

Direzione Metropolitana

MILANO

- Dati Generali
- Competenza Territoriale
- Orari di apertura al pubblico
- Uffici di Patronato



Area di Attività

- Gestione Flussi MAIL
- Servizi all'utenza MAIL

- Funzione Medico Legale
- Funzione Legale

Staff alla Direzione

Relazioni con il Pubblico MAIL

<< [HomePage](#)

MILANO

Direzione Metropolitana

Aggiornato al 04/04/2013

Regione LOMBARDIA

SERVIZI UTENZA V.POLA 9- DIREZIONE P. MISSORI 8/10 20100 MILANO (MI)

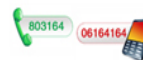
Visualizza la Mappa

Centralino: 0039 - 0285621 MAIL

direzione.provinciale.milano@postacert.inps.gov.it

Comunicare con l'inps è facile ...

chiamando il Contact Center ai numeri 803-164 da rete fissa - 06164164 da mobile oppure inviando una mail tramite il servizio InpsRisponde



Direttore  
Presidente del Comitato Provinciale

SEBASTIANO MUSCO  
GIANCARLO BUSCAGLIA

0



INPS facile

Informazioni

Servizi Online



TROVA

HOME &gt; SERVIZI &gt; LE SEDI INPS

INDIETRO

Direzione Metropolitana

MILANO

Dati Generali  
Competenza Territoriale  
Orari di apertura al pubblico  
Uffici di Patronato

Aree di Attività

Gestione Flussi MAIL  
Servizi all'utenza MAIL

Funzione Medico Legale  
Funzione Legale

Staff alla Direzione

Relazioni con il Pubblico MAIL

[« HomePage](#)

## MILANO

### Direzione Metropolitana

#### Servizi all'utenza

#### AGENZIA INTERNA

Responsabile: UMBERTO NARDELLA MAIL

#### Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 1

(ASSICURATO PENSIONATO) MAIL

attivo presso VIA POLA, 9 20124 - MILANO  
SOFIA PONTICELLI

Fax +39 0287099753

#### Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 2

(SERVIZI AL SOGGETTO CONTRIBUENTE) MAIL

attivo presso VIA POLA, 9 20124 - MILANO  
ELISABETTA LONGOBARDI

Fax +39 0287099765

#### Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 3

(PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO) MAIL

attivo presso VIA POLA, 9 20124 - MILANO  
PATRIZIA BERTONI

Fax +39 0287099764

#### Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 4

(Invalidità Civile)

attivo presso VIA POLA, 9 20124 - MILANO - RICEVE SOLO SU APPUNTAMENTO  
GIOVANNI FIO

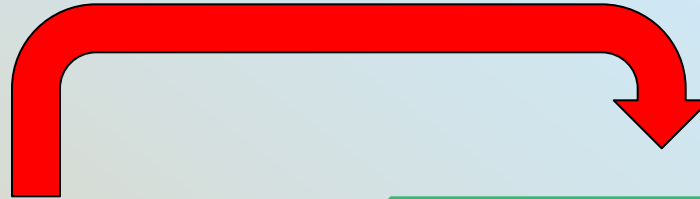
MAIL

Fax +39 0287099766

#### Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 5

(FONDI SPECIALI FF. SS.)

# La revisione della Customer Care:



# DIREZIONE AREA METROPOLITANA IMPRESE e INTERMEDIARI AUTORIZZATI

**Comunicazioni  
per **specifica**  
matricola  
aziendale**



*esclusivamente*

**CASSETTO  
BIDIREZIONALE**

**Prenotazione  
Appuntamenti  
per matricola  
aziendale**



# DIREZIONE AREA METROPOLITANA IMPRESE e INTERMEDIARI AUTORIZZATI

**WWW.INPS.IT**

**CASSETTO  
PREVIDENZIALE  
AZIENDE**

**COMUNICAZIONE  
BIDIREZIONALE**

**CONTATTI**

**COMUNICAZIONI**

**AGENDA  
APPUNTAMENTI**

**DIREZIONE AREA METROPOLITANA**

**IMPRESE e INTERMEDIARI AUTORIZZATI**

# **COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE**

**MSG. 1986 DEL 28/01/2011**

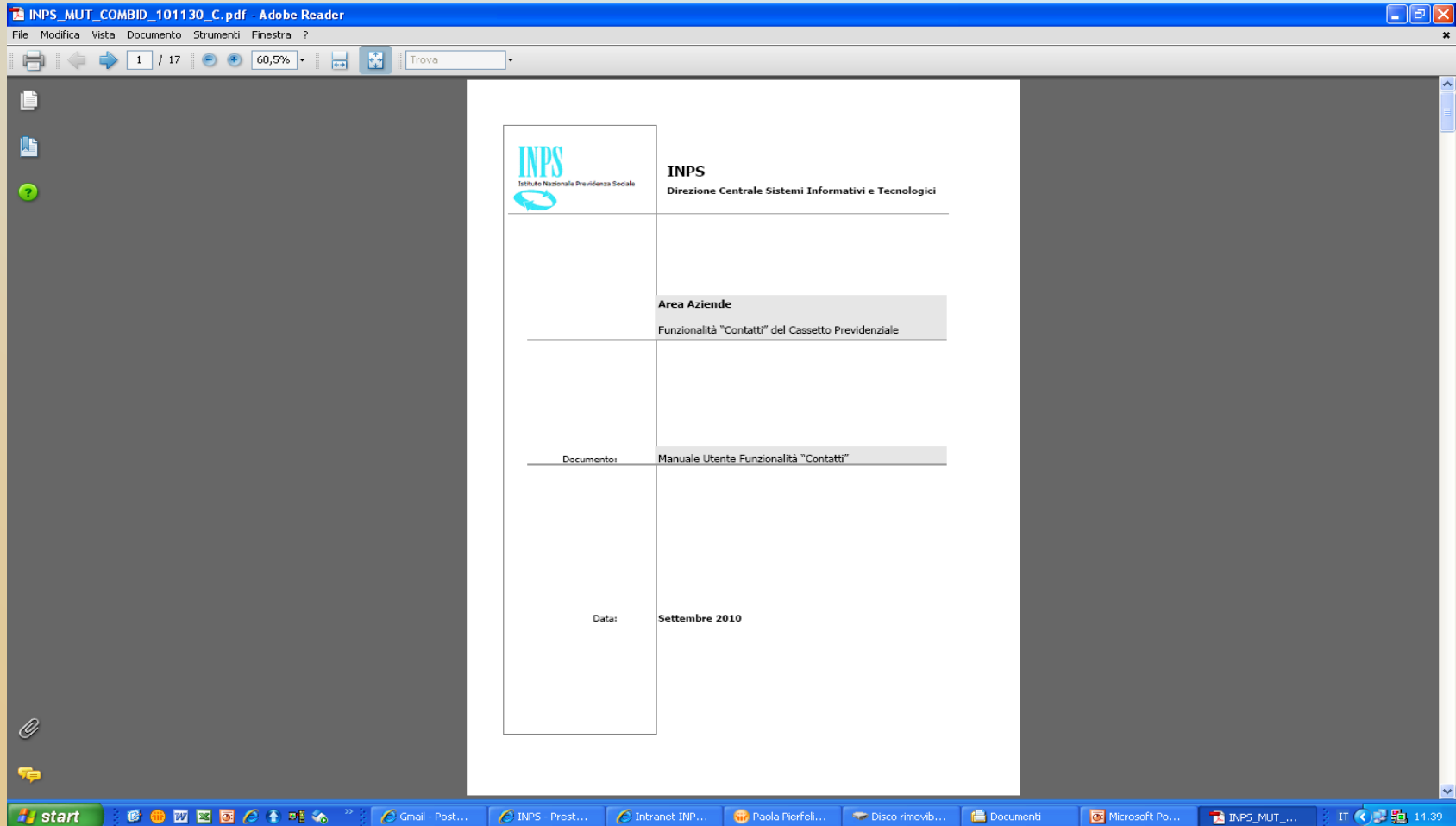
- ★ **FACILITA RELAZIONE CON GLI UFFICI**
- ★ **DIMINUISCE TEMPI DI RISPOSTA**
- ★ **STORICIZZA LE COMUNICAZIONI**



# DIREZIONE AREA METROPOLITANA

## IMPRESE e INTERMEDIARI AUTORIZZATI

### Allegato 1 al messaggio 1986/2011 - Manuale Utente



Msg 5769 del 2-4-2012

[WWW.INPS.IT](http://WWW.INPS.IT)

Servizi online

**Cassetto  
Previdenziale  
per Artigiani e  
Commercianti**

...tra le altre cose...

- **DELEGARE** l'attività di a soggetto di propria fiducia, con le funzioni di inserimento e cancellazione di eventuali deleghe
- Conoscere i **CODICI** da utilizzare per il versamento della contribuzione corrente a mezzo Mod. F24.

# DIREZIONE AREA METROPOLITANA

## Professionisti iscritti alla Gestione Separata

Msg 21268 del 27-12-2012

[WWW.INPS.IT](http://WWW.INPS.IT)

Servizi online

**Cassetto  
Previdenziale Liberi  
Professionisti**

...tra le altre cose...

- **DELEGARE** l'attività di a soggetto di propria fiducia, con le funzioni di inserimento e cancellazione di eventuali deleghe
- Visualizzare versamenti, visualizzare eventuali iscrizioni a ruolo, visualizzare lo stato dei ricorsi, ecc

# DIREZIONE AREA METROPOLITANA

## Professionisti iscritti alla Gestione Separata

Msg 224 del 04-01-2013

[WWW.INPS.IT](http://WWW.INPS.IT)

Servizi online

**Cassetto  
Committenti  
Gestione Separata**

...tra le altre cose...

- **DELEGARE** l'attività di a soggetto di propria fiducia, con le funzioni di inserimento e cancellazione di eventuali deleghe
  - Visualizzare anagrafica - versamenti – elenco collaboratori – visualizzare denunce Emens  
(se sogg. delegato solo quelle inviate da lui)

# CREDITS

**U.O. Informazioni Istituzionali e relazioni  
con il pubblico Direz. Prov. area metropolitana  
[Urp.milano@inps.it](mailto:Urp.milano@inps.it)**