



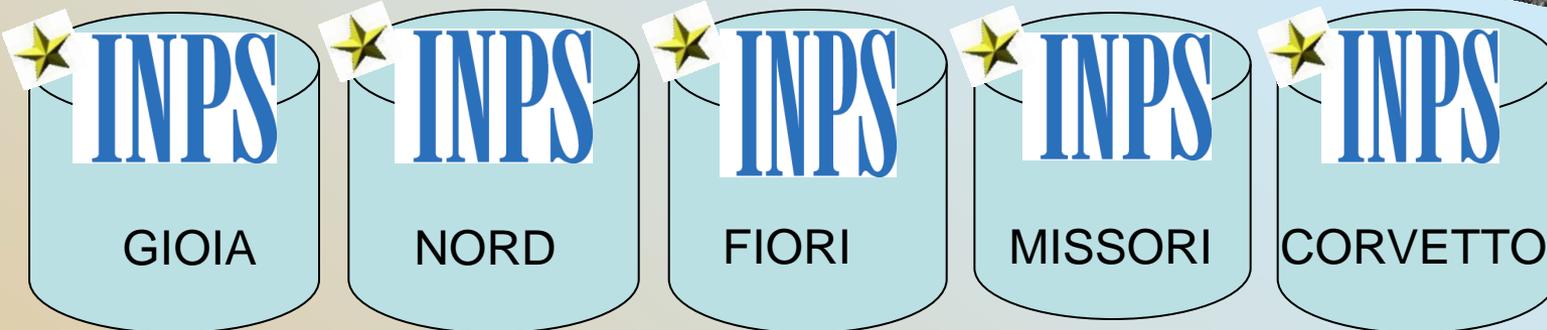
Milano, 11 aprile 2013

Incontro con Assimpredil Ance

**La Direzione dell'area metropolitana
di Milano**

ante nov. 2011...

MILANO – CITTA'



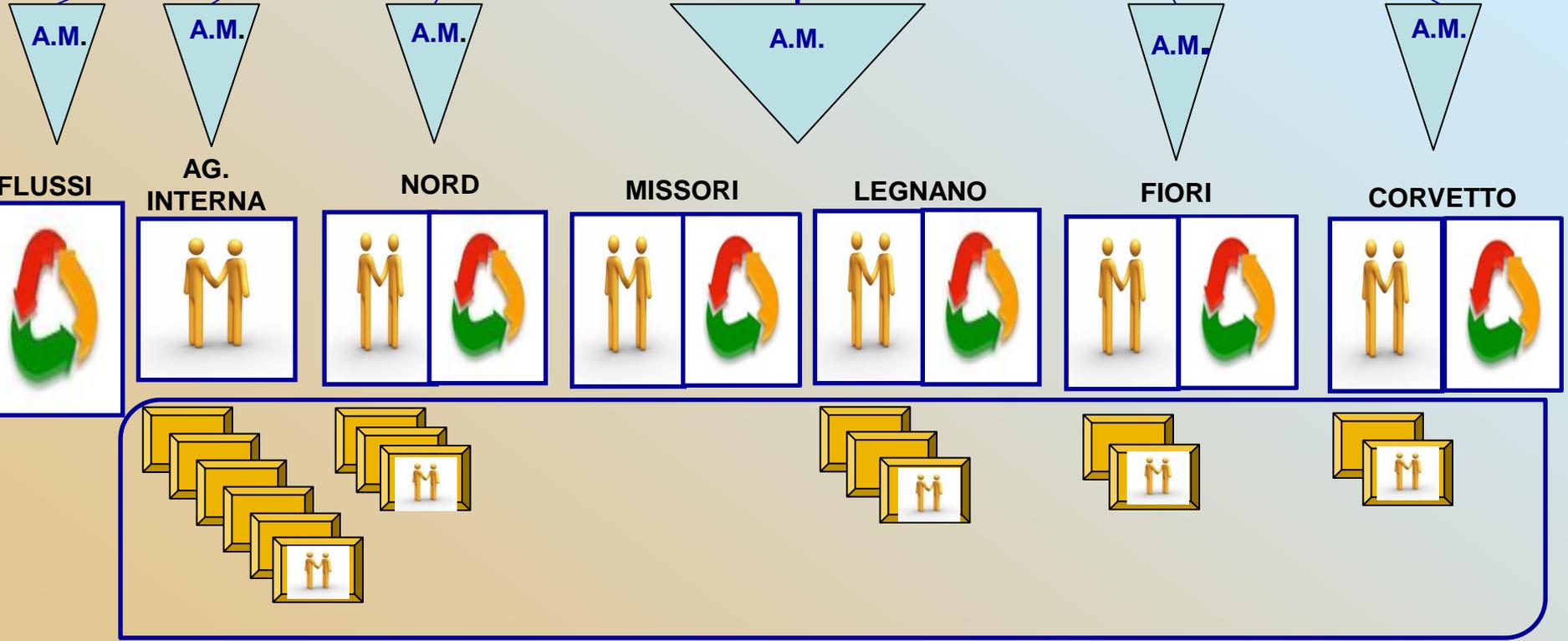
PROVINCIA



Da nov. 2011...



**DIREZIONE AREA
METROPOLITANA**
Direttore:
Sebastiano Musco





- ✓ unica Direzione = omogeneità comportamenti su territorio area metropolitana
- ✓ Direzione più snella = Funzioni di Supporto alla produzione accentrate presso la Direzione regionale
- ✓ Rapporto dinamico tra Flussi (Unità Organizzative) e Servizi (Linee Prodotto Servizio)





IL FRONT OFFICE: le Linee di Prodotto Servizio e i Poli Specialistici

ASSICURATO PENSIONATO

SERVIZI AL SOGGETTO CONTRIBUENTE

PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO

SERVIZI COLLEGATI REQUISITI SOCIO-ECONOMICI

Ovunque

POLO SPECIALISTICO INVALIDITA' CIVILE

POLO SPECIALISTICO CONVENZ. INTERNAZIONALI

POLO SPECIALISTICO FONDI SPECIALI

POLO SPECIALISTICO GESTIONE SEPARATA

POLO SPECIALISTICO DATORI LAVORO AGRICOLO

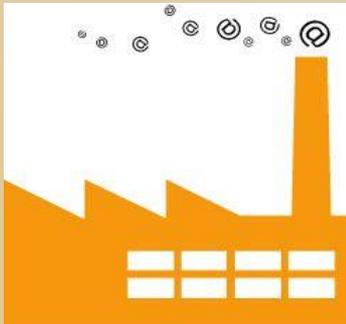
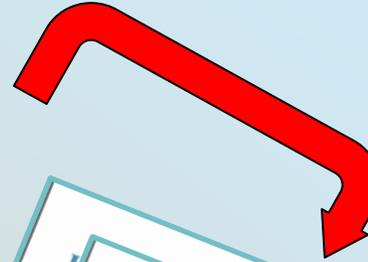
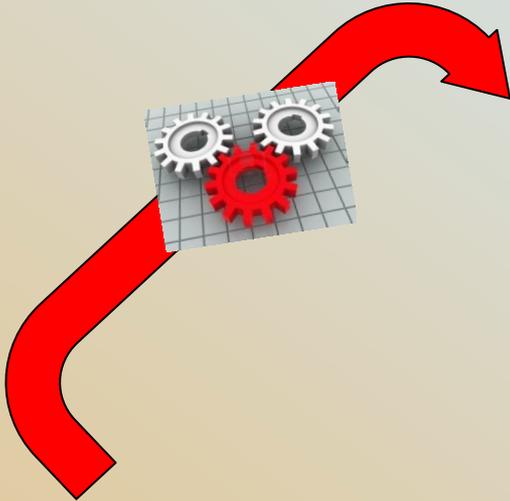
POLO SPECIALISTICO CASSA INTEGRAZIONE

POLO SPECIALISTICO EX-ENPALS

Solo in **via**
Pola 9 presso
Agenzia
Interna



IL BACK OFFICE: le Unità Organizzative



Estratto Conto Previdenziale
Estratto F 10072012

PIERFELICE PAOLA
nata a PESCARA (PE)
il 26/07/1970
Codice fiscale PRFPLA70L58G482W
NOME IN VIA SORDANERA 7
00142 MILANO (MI)

Data	Descrizione	Contributi (100 per cento)		Fiduciarie in mobilità		Anzianità
		Importo	Importo	Importo	Importo	
01/01/1980	01/01/1980	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1981	01/01/1981	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1982	01/01/1982	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1983	01/01/1983	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1984	01/01/1984	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1985	01/01/1985	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1986	01/01/1986	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1987	01/01/1987	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1988	01/01/1988	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1989	01/01/1989	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1990	01/01/1990	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1991	01/01/1991	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1992	01/01/1992	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1993	01/01/1993	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1994	01/01/1994	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1995	01/01/1995	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1996	01/01/1996	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1997	01/01/1997	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1998	01/01/1998	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/1999	01/01/1999	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2000	01/01/2000	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2001	01/01/2001	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2002	01/01/2002	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2003	01/01/2003	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2004	01/01/2004	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2005	01/01/2005	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2006	01/01/2006	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2007	01/01/2007	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2008	01/01/2008	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2009	01/01/2009	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2010	01/01/2010	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2011	01/01/2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2012	01/01/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2013	01/01/2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2014	01/01/2014	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2015	01/01/2015	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2016	01/01/2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2017	01/01/2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2018	01/01/2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2019	01/01/2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2020	01/01/2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2021	01/01/2021	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2022	01/01/2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2023	01/01/2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2024	01/01/2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2025	01/01/2025	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2026	01/01/2026	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2027	01/01/2027	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2028	01/01/2028	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2029	01/01/2029	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2030	01/01/2030	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2031	01/01/2031	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2032	01/01/2032	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2033	01/01/2033	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2034	01/01/2034	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2035	01/01/2035	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2036	01/01/2036	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2037	01/01/2037	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2038	01/01/2038	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2039	01/01/2039	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2040	01/01/2040	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2041	01/01/2041	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2042	01/01/2042	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2043	01/01/2043	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2044	01/01/2044	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2045	01/01/2045	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2046	01/01/2046	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2047	01/01/2047	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2048	01/01/2048	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2049	01/01/2049	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2050	01/01/2050	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2051	01/01/2051	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2052	01/01/2052	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2053	01/01/2053	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2054	01/01/2054	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2055	01/01/2055	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2056	01/01/2056	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2057	01/01/2057	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2058	01/01/2058	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2059	01/01/2059	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2060	01/01/2060	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2061	01/01/2061	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2062	01/01/2062	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2063	01/01/2063	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2064	01/01/2064	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2065	01/01/2065	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2066	01/01/2066	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2067	01/01/2067	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2068	01/01/2068	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2069	01/01/2069	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2070	01/01/2070	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2071	01/01/2071	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2072	01/01/2072	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2073	01/01/2073	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2074	01/01/2074	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2075	01/01/2075	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2076	01/01/2076	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2077	01/01/2077	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2078	01/01/2078	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2079	01/01/2079	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2080	01/01/2080	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2081	01/01/2081	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2082	01/01/2082	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2083	01/01/2083	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2084	01/01/2084	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2085	01/01/2085	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2086	01/01/2086	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2087	01/01/2087	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2088	01/01/2088	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2089	01/01/2089	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2090	01/01/2090	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2091	01/01/2091	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2092	01/01/2092	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2093	01/01/2093	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2094	01/01/2094	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2095	01/01/2095	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2096	01/01/2096	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2097	01/01/2097	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2098	01/01/2098	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2099	01/01/2099	0,00	0,00	0,00	0,00	0
01/01/2100	01/01/2100	0,00	0,00	0,00	0,00	0

L'Inps oggi nel territorio dell'area metropolitana di Milano





INPS facile



TROVA

TROVA SUBITO

NEWS

CIRCOLARI E MESSAGGI



Assistente virtuale

AVVISI E CONCORSI

MODULI

COME FARE PER

- ▶ Utilizzare i buoni lavoro
- ▶ Effettuare i versamenti volontari
- ▶ Gestire un lavoratore domestico
- ▶ Riscattare la laurea
- ▶ Elenco completo

I PIU' RICHIESTI

- ▶ Software di controllo uniEMens ...
- ▶ Fascicolo
- ▶ DURC
- ▶ UNIEMENS
- ▶ Pagare i contributi

CONTATTI

803 164
Numero Verde

Le sedi INPS

INPS risponde

Ufficio Stampa



Informazioni



Gestione ex Enpals
Area dedicata ai lavoratori dello spettacolo e dello sport professionistico

- ▶ La riforma delle pensioni
- ▶ La pensione
- ▶ Lavoratori migranti
- ▶ I contributi da lavoro
- ▶ I contributi individuali
- ▶ Prestazioni a sostegno reddito
- ▶ Trasparenza, valutazione e merito
- ▶ Integrazione INPDAP-ENPALS

In Evidenza

- ▶ Pratica forense presso ...
Data: 13/07/2012
- ▶ Determinazione Presidenziale
Data: 05/06/2012
- ▶ Polo specialistico ex Enpals
Data: 08/06/2012

Servizi Online



Open Data Inps
Il portale INPS si arricchisce della nuova sezione Open Data con dati liberamente accessibili.

- ▶ Servizi per il cittadino
- ▶ Elenco di tutti i Servizi
- ▶ Per tipologia di utente
- ▶ Servizi Telematizzati
- ▶ Applicazioni Mobile

Il PIN online

In Evidenza

- ▶ Pubblicazione elenchi lavoratori ...
Data: 14/06/2012
- ▶ Istanze e servizi Inps Gestione ...
Data: 08/06/2012
- ▶ Integrazione servizi Inps ed ex ...
Data: 25/05/2012

La riforma delle pensioni



Seguici su Facebook
Gestire il Lavoro Domestico



Cassetta postale on line



Sistema informativo dei percettori di prestazioni a sostegno del reddito

Portale dei pagamenti



INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

http://www.inps.it/AgendaSedi/?bi=14&link=Le+sedi%3cbr+%2f%3e+INPS

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

AgendaSedi

INPS COMUNICA L'ISTITUTO DATI E BILANCI ASTE GARE E FORNITORI SOFTWARE LINK MAPPA OPEN DATA RSS

INPS facile Informazioni Servizi Online

TROVA

HOME > SERVIZI > LE SEDI INPS

INDIETRO

Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

Strutture sul Territorio

Ricerca Testuale

Inserire il nome della sede o il comune di residenza o il Cap e premere il pulsante di ricerca

? Nome Sede Inps

? Comune di Residenza

? C.a.p.

Ricerca

Direzioni Regionali

Ricerca Grafica

Clickare sulla regione

Ricerca per Elenchi

Orari Strutture Inps
Posta Certificata

STRUTTURE SUL TERRITORIO

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata

100%



INPS facile

Informazioni

Servizi Online



TROVA

HOME > SERVIZI > LE SEDI INPS

INDIETRO

Sedi INPS attive della provincia di MILANO

- ABBIATEGRASSO
- BAGGIO-LORENTEGGIO
- BOLLATE
- CASTANO PRIMO
- CINISELLO BALSAMO
- COLOGNO MONZESE
- GARBAGNATE MILANESE
- GORGONZOLA
- LEGNANO
- MAGENTA
- MELEGNANO
- MELZO
- MILANO
- MILANO CORVETTO
- MILANO FIORI

Invia

le strutture INPS attive sul territorio sono 22





INPS facile

Informazioni

Servizi Online



TROVA

HOME > SERVIZI > LE SEDI INPS

INDIETRO

Direzione Metropolitana

MILANO

- Dati Generali
- Competenza Territoriale
- Orari di apertura al pubblico
- Uffici di Patronato



Area di Attività

- Gestione Flussi MAIL
- Servizi all'utenza MAIL

- Funzione Medico Legale
- Funzione Legale

Staff alla Direzione

Relazioni con il Pubblico MAIL

<< [HomePage](#)

MILANO

Direzione Metropolitana

Aggiornato al 04/04/2013

Regione LOMBARDIA

SERVIZI UTENZA V.POLA 9- DIREZIONE P. MISSORI 8/10 20100 MILANO (MI)

Visualizza la Mappa

Centralino: 0039 - 0285621 MAIL

direzione.provinciale.milano@postacert.inps.gov.it

Comunicare con l'inps è facile ...

chiamando il Contact Center ai numeri 803-164 da rete fissa - 06164164 da mobile oppure inviando una mail tramite il servizio InpsRisponde



Direttore
Presidente del Comitato Provinciale

SEBASTIANO MUSCO
GIANCARLO BUSCAGLIA

0



INPS facile

Informazioni

Servizi Online



TROVA

HOME > SERVIZI > LE SEDI INPS

INDIETRO

Direzione Metropolitana

MILANO

Dati Generali
Competenza Territoriale
Orari di apertura al pubblico
Uffici di Patronato

Aree di Attività

Gestione Flussi MAIL
Servizi all'utenza MAIL

Funzione Medico Legale
Funzione Legale

Staff alla Direzione

Relazioni con il Pubblico MAIL

[« HomePage](#)

MILANO

Direzione Metropolitana

Servizi all'utenza

AGENZIA INTERNA

Responsabile: UMBERTO NARDELLA MAIL

Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 1

(ASSICURATO PENSIONATO) MAIL

attivo presso VIA POLA, 9 20124 - MILANO
SOFIA PONTICELLI

Fax +39 0287099753

Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 2

(SERVIZI AL SOGGETTO CONTRIBUENTE) MAIL

attivo presso VIA POLA, 9 20124 - MILANO
ELISABETTA LONGOBARDI

Fax +39 0287099765

Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 3

(PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO) MAIL

attivo presso VIA POLA, 9 20124 - MILANO
PATRIZIA BERTONI

Fax +39 0287099764

Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 4

(Invalidità Civile)

attivo presso VIA POLA, 9 20124 - MILANO - RICEVE SOLO SU APPUNTAMENTO
GIOVANNI FIO

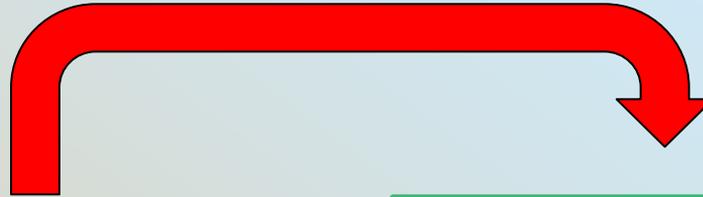
MAIL

Fax +39 0287099766

Agenzia Interna - SERVIZI ALL'UTENZA 5

(FONDI SPECIALI FF. SS.)

La revisione della Customer Care:



DIREZIONE AREA METROPOLITANA IMPRESE e INTERMEDIARI AUTORIZZATI

**Comunicazioni
per **specifica**
matricola
aziendale**



esclusivamente

**CASSETTO
BIDIREZIONALE**

**Prenotazione
Appuntamenti
per matricola
aziendale**



DIREZIONE AREA METROPOLITANA IMPRESE e INTERMEDIARI AUTORIZZATI

WWW.INPS.IT

**CASSETTO
PREVIDENZIALE
AZIENDE**

**COMUNICAZIONE
BIDIREZIONALE**

CONTATTI

COMUNICAZIONI

**AGENDA
APPUNTAMENTI**

DIREZIONE AREA METROPOLITANA

IMPRESE e INTERMEDIARI AUTORIZZATI

**COMUNICAZIONE
BIDIREZIONALE**

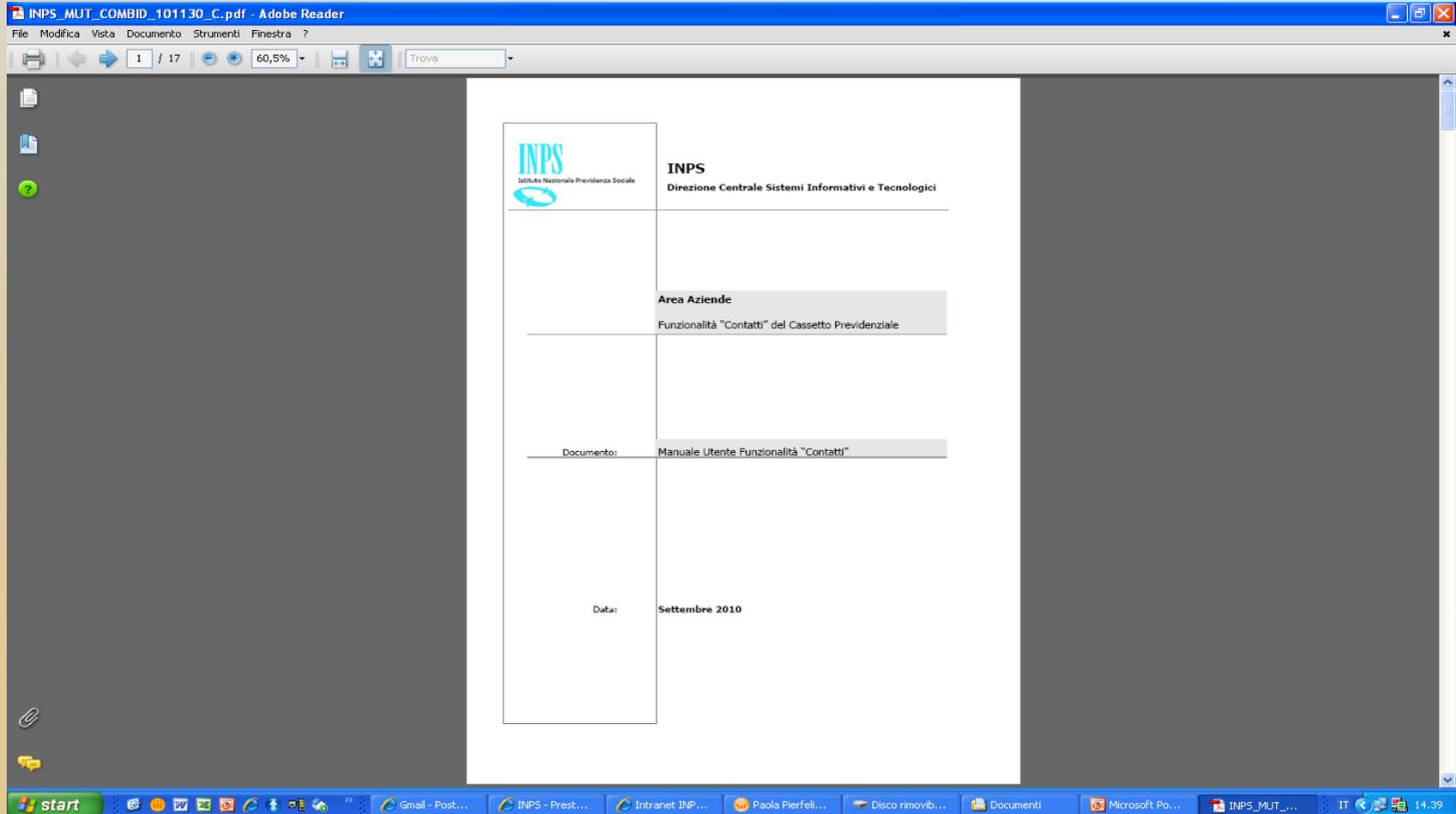
MSG. 1986 DEL 28/01/2011

- ★ **FACILITA RELAZIONE CON GLI UFFICI**
- ★ **DIMINUISCE TEMPI DI RISPOSTA**
- ★ **STORICIZZA LE COMUNICAZIONI**

DIREZIONE AREA METROPOLITANA

IMPRESE e INTERMEDIARI AUTORIZZATI

Allegato 1 al messaggio 1986/2011 - Manuale Utente



Msg 5769 del 2-4-2012

WWW.INPS.IT

Servizi online

**Cassetto
Previdenziale
per Artigiani e
Commercianti**

...tra le altre cose...

- **DELEGARE** l'attività di a soggetto di propria fiducia, con le funzioni di inserimento e cancellazione di eventuali deleghe
- Conoscere i **CODICI** da utilizzare per il versamento della contribuzione corrente a mezzo Mod. F24.

DIREZIONE AREA METROPOLITANA

Professionisti iscritti alla Gestione Separata

Msg 21268 del 27-12-2012

WWW.INPS.IT

Servizi online

**Cassetto
Previdenziale Liberi
Professionisti**

...tra le altre cose...

- **DELEGARE** l'attività di a soggetto di propria fiducia, con le funzioni di inserimento e cancellazione di eventuali deleghe
- Visualizzare versamenti, visualizzare eventuali iscrizioni a ruolo, visualizzare lo stato dei ricorsi, ecc

DIREZIONE AREA METROPOLITANA

Professionisti iscritti alla Gestione Separata

Msg 224 del 04-01-2013

WWW.INPS.IT

Servizi online

**Cassetto
Committenti
Gestione Separata**

...tra le altre cose...

- **DELEGARE** l'attività di a soggetto di propria fiducia, con le funzioni di inserimento e cancellazione di eventuali deleghe
 - Visualizzare anagrafica - versamenti – elenco collaboratori – visualizzare denunce Emens
(se sogg. delegato solo quelle inviate da lui)

CREDITS

**U.O. Informazioni Istituzionali e relazioni
con il pubblico Direz. Prov. area metropolitana
Urp.milano@inps.it**