



**I vantaggi dei sistemi di gestione salute e  
sicurezza (SGSL) in edilizia secondo lo  
standard OHSAS 18001**

***Claudia Gistri  
Certiquality***

---

***Convegno Assimpredil Ance  
"Il T.U. Sicurezza D.Lgs. n° 81/2008 e i Modelli  
di Organizzazione e di Gestione"***

Diffusione della certificazione qualità ambiente e sicurezza  
nel settore EA 28 (siti)

<b>EA</b>	<b>ISO 9001</b>	<b>ISO 14001</b>	<b>OHSAS 18001</b>
28 - edilizia	26.024	862	100
<b>TOTALE</b> tutti i settori	<b>121.719</b>	<b>13.543</b>	<b>1.616</b>

## “Testo Unico” e sistemi di gestione della sicurezza

*Decreto Legislativo 81/2008 e Decreto Correttivo D.Lgs 106/2009*

Art. 16 – Titolo I – Delega di funzioni

Comma 3: La delega di funzioni non esclude l’obbligo di vigilanza in capo al datore di lavoro in ordine al corretto espletamento da parte del delegato delle funzioni trasferite.

L’obbligo di cui al primo periodo si intende assolto in caso di adozione ed efficace attuazione del modello di verifica e controllo di cui all’art. 30 comma 4.

## “Testo Unico” e sistemi di gestione della sicurezza

*Decreto Legislativo 81/2008 e Decreto Correttivo D.Lgs 106/2009*

Art. 28 – Titolo I – Oggetto della valutazione dei rischi

Comma 2: tra i contenuti del DVR è prevista “l’individuazione delle procedure per l’attuazione delle misure da realizzare nonché dei ruoli dell’organizzazione aziendale che vi debbono provvedere, a cui devono essere assegnati unicamente soggetti in possesso di adeguate competenze e poteri”

Art. 35 – Titolo I – Riunione periodica

Comma 3: Nel corso della riunione periodica possono essere individuati:

- a) Codici di comportamento e buone prassi per prevenire i rischi di infortuni e malattie professionali...
- b) Obiettivi di miglioramento della sicurezza complessiva sulla base delle linee guida per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

## “Testo Unico” e sistemi di gestione della sicurezza

*Decreto Legislativo 81/2008 e Decreto Correttivo D.Lgs 106/2009*

*Art. 30 – Titolo I - Modelli di organizzazione e di gestione*

- *1. Il modello di organizzazione e di gestione idoneo ad avere efficacia esimente della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, deve essere adottato ed efficacemente attuato, assicurando un sistema aziendale per l'adempimento di tutti gli obblighi giuridici relativi:*
  - *a) al rispetto degli standard tecnico-strutturali di legge relativi a attrezzature, impianti, luoghi di lavoro, agenti chimici, fisici e biologici;*
  - *b) alle attività di valutazione dei rischi e di predisposizione delle misure di prevenzione e protezione conseguenti;*
  - *c) alle attività di natura organizzativa, quali emergenze, primo soccorso, gestione degli appalti, riunioni periodiche di sicurezza, consultazioni dei rappresentanti per la sicurezza;*

## “Testo Unico” e sistemi di gestione della sicurezza

- *d) alle attività di sorveglianza sanitaria;*
  - *e) alle attività di informazione e formazione dei lavoratori;*
  - *f) alle attività di vigilanza con riferimento al rispetto delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza da parte dei lavoratori;*
  - *g) alla acquisizione di documentazioni e certificazioni obbligatorie di legge;*
  - *h) alle periodiche verifiche dell'applicazione e dell'efficacia delle procedure adottate.*
- 2 Il Modello organizzativo e gestionale deve prevedere idonei sistemi di registrazione ... ecc
- 3 Il Modello organizzativo deve prevedere.. una articolazione di funzioni che assicuri le competenze tecniche e i poteri necessari per la verifica, valutazione, gestione, e controllo del rischio, nonché un sistema disciplinare ... ecc

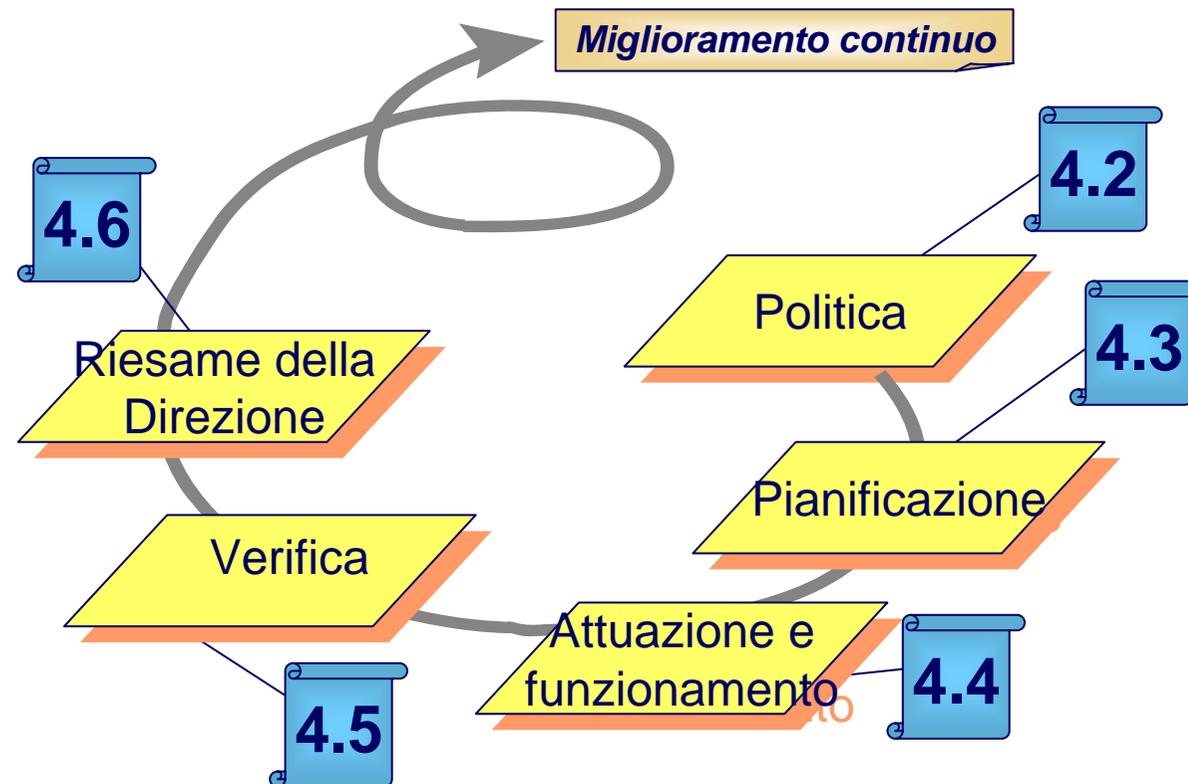
## “Testo Unico” e sistemi di gestione della sicurezza

4 Il Modello organizzativo deve prevedere un idoneo sistema di controllo sull'attuazione.. e *sul mantenimento nel tempo...*

5. In sede di prima applicazione, i modelli di organizzazione aziendale definiti conformemente alle Linee guida UNI-INAIL per un **sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro** (SGSL) del 28 settembre 2001, o al British Standard OHSAS 18001:2007 si presumono conformi ai requisiti di cui ai commi precedenti per le parti corrispondenti. Agli stessi fini ulteriori modelli di organizzazione e gestione aziendale possono essere indicati dalla Commissione ex art 6.

5 bis La commissione consultiva permanente... elabora.. procedure semplificate

## Quali sono gli elementi qualificanti del sistema di gestione della salute e sicurezza e i vantaggi interni?



## Pianificazione: vantaggi



- è data sistematicità alla valutazione dei rischi
- è ridotto il rischio di incorrere nelle conseguenze del non rispetto delle leggi
- è svolta una migliore valutazione degli investimenti necessari

## Attuazione e funzionamento : vantaggi

### Miglioramento continuo



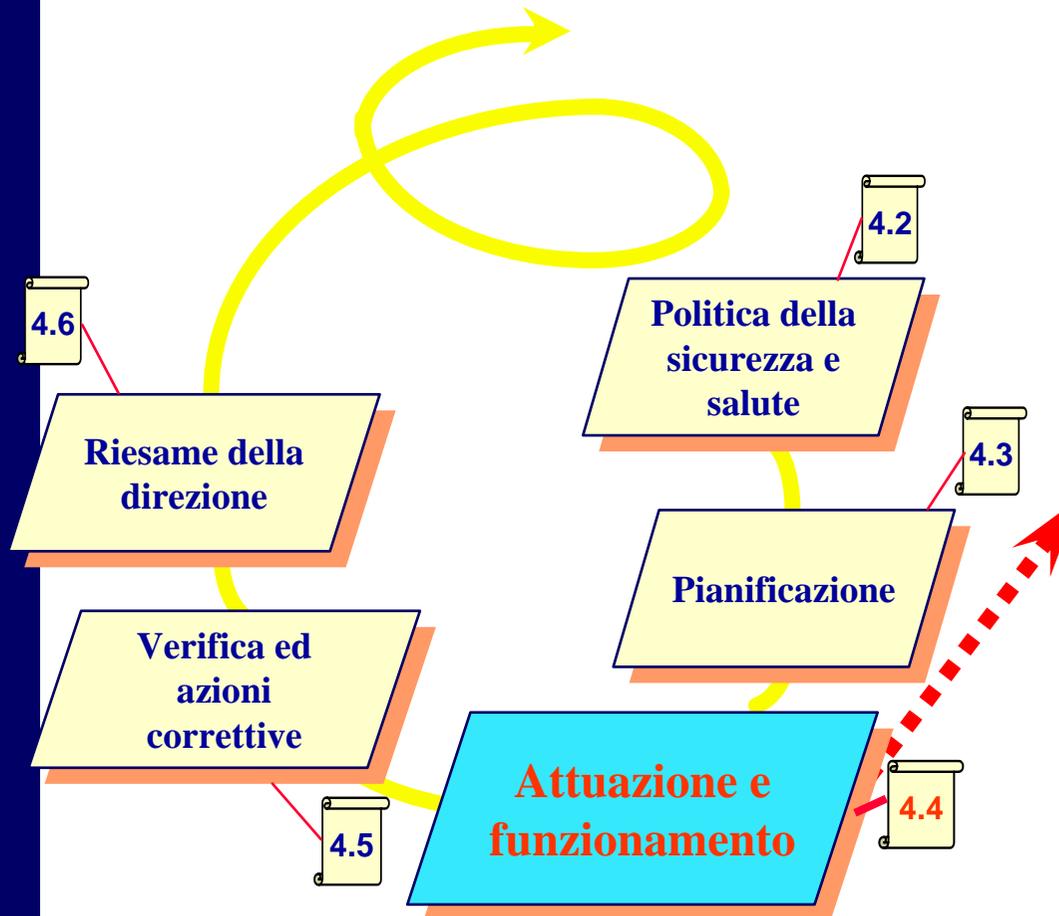
- riduzione dei tempi e dei costi per predisporre documenti (POS Pimus) come somma e richiamo di procedure e istruzioni operative di sistema

- migliore aderenza dei documenti operativi alle specificità di cantiere: riduzione di contenziosi con organismi di controllo

- migliore tenuta delle registrazioni

## Attuazione e funzionamento : vantaggi

### Miglioramento continuo



- riduzione e razionalizzazione (migliore gestione) dei costi di formazione a preposti, operatori e addetti

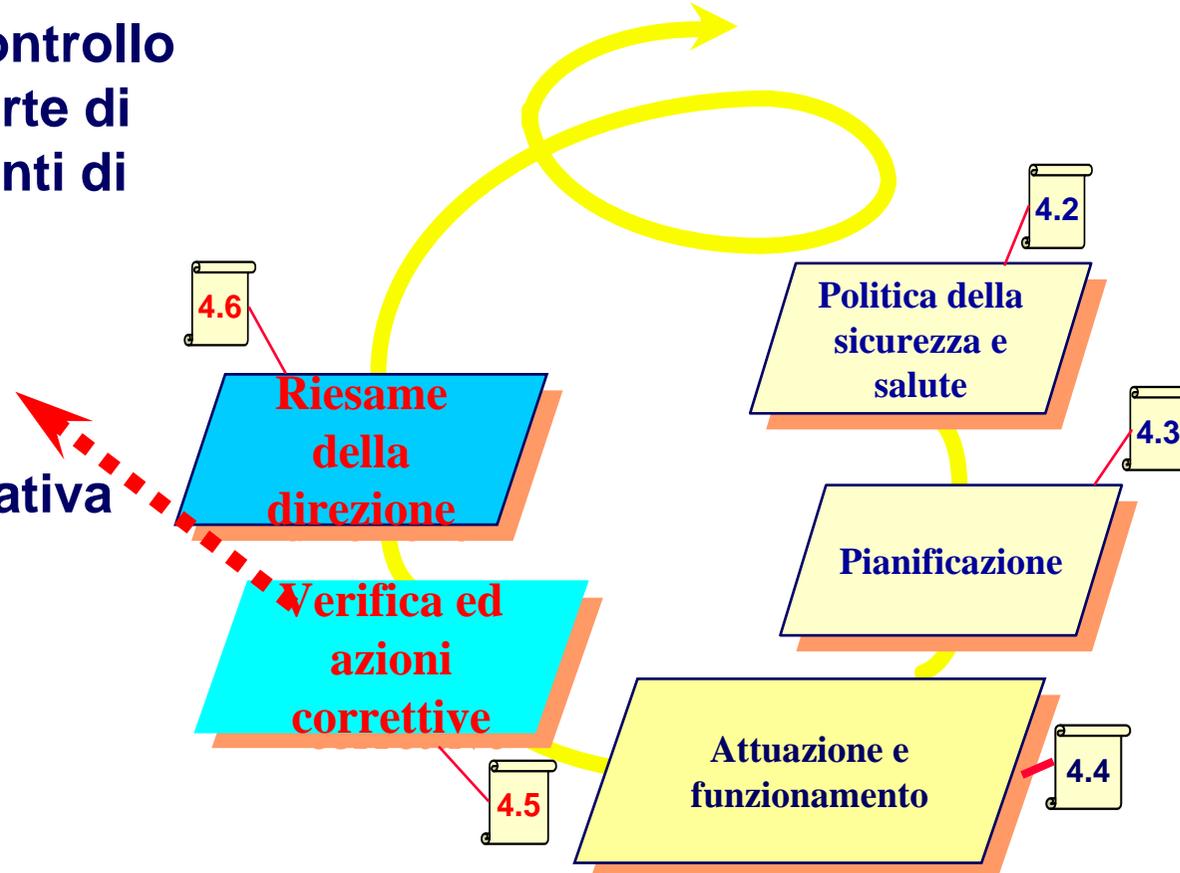
- maggiore attenzione alla gestione e al controllo della manutenzione dei mezzi e macchine utilizzati

## Verifiche e riesame : vantaggi

- migliore possibilità di sorveglianza e controllo di gestione da parte di geometri, assistenti di cantiere, CSE

- monitoraggio continuo della conformità legislativa

Miglioramento continuo



**MA SOPRATTUTTO:  
RIDUZIONE DI INFORTUNI E INCIDENTI**

Una recente ricerca condotta dall'INAIL ha evidenziato che l'andamento infortunistico nelle **aziende certificate BS OHSAS 18001** presenta una riduzione del:

**15,4% nell'indice di frequenza (If)**  
**22% nell'indice di gravità (Ig)**

rispetto alle aziende non certificate



## EFFICACIA DEI SGSL

Gruppi di tariffa	Settori	Az. certificate		Italia		%	
		If*	Ig**	If	Ig	If	Ig
0	Servizi	10,8	1,1	14,1	1,2	23,8	9,2
1	Pesca, alimenti, Agricoltura	30,8	3,9	50,1	3,8	38,6	-0,3
2	Chimica, plastica, Carta, Pelli	22	2,3	41	3,1	46,3	25
3	<b>Edilizia</b>	<b>41,9</b>	<b>8,1</b>	<b>50,8</b>	<b>8,5</b>	<b>17,6</b>	<b>4,1</b>
4	Energia, Gas	43,2	2,3	23	2,5	-87,6	6,3
6	Metallurgia, Macchina	25,9	1,4	46,2	3,9	43,9	64
7	Mineraria, vetro	22	2,1	58	6,3	62	65,8
8	Tessile	19,3	5,6	45,3	6,4	57,4	11,9
9	Trasporti, Magazzino	22,4	2,6	41,2	5,9	45,6	56,3
TOTALE		20,7	2,1	24,4	2,7	15,4	22

\*I<sub>f</sub> = Indice di frequenza    \*\* I<sub>g</sub> = Indice di gravità

**Per ogni infortunio grave....**



***Accident ratio pyramid – Frank Byrd 1980***

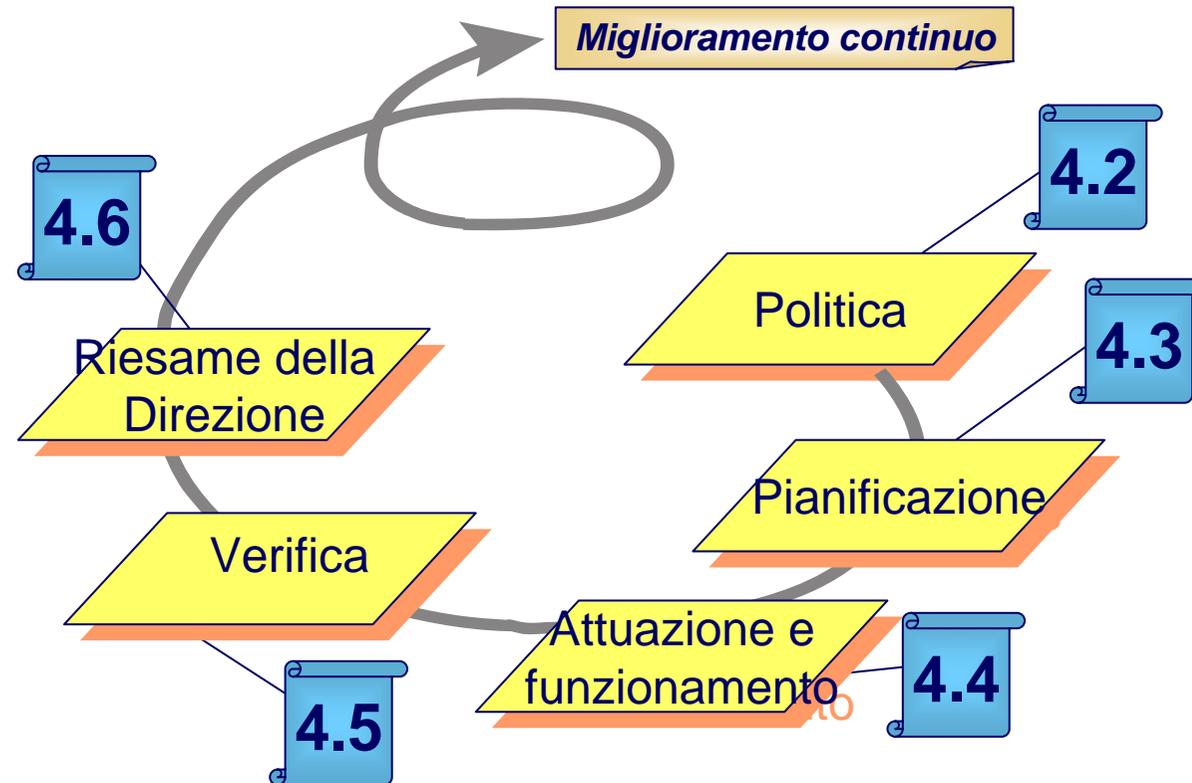
## **RIASSUMENDO...**

### **I SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO OHSAS18001:07**

#### **SONO STRUMENTI UTILI A:**

- definire una chiara attribuzione e formalizzazione di ruoli e responsabilità**
- supportare la crescita professionale del personale aziendale**
- formare regole condivise**
- migliorare le prestazioni aziendali e individuali**

## Quali sono i vantaggi verso l'esterno derivanti dall'adozione di un sistema di gestione della salute e sicurezza?



## L'ADESIONE A UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA E' UTILE A:

- *effettuare una auto dichiarazione di conformità con i requisiti dello standard preso a riferimento*
- *valutare la adeguatezza della gestione della sicurezza di fornitori di servizi essenziali alla continuità del business*
- *ottenere la certificazione del proprio sistema di gestione da parte di una organizzazione esterna*
- *migliorare l'immagine dell'Azienda nei confronti di clienti e altre parti interessate*
- *partecipare a gare di appalto*
- *ottenere riduzione di premi assicurativi*

**Ad esempio....**

**INAIL** HA PREVISTO UNA RIDUZIONE DEL  
TASSO DI TARIFFA PER LE AZIENDE CHE  
INVESTONO IN SICUREZZA E LA  
CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMA  
BS OHSAS18001 E' CONTEMPLATA TRA  
GLI INTERVENTI  
**'PARTICOLARMENTE RILEVANTI'**

Dimensione aziendale (operai/anno)	Oscillazione per andamento infortunistico	Oscillazione per prevenzione	Possibile riduzione del premio assicurativo
fino a 100	± 22%	- 10 %	- 32 %
da 101 a 200	± 25 %	- 10 %	- 35 %
da 201 a 500	± 27 %	- 10 %	- 37 %
oltre 500	± 35 %	- 5 %	- 40 %

Tipo di Azienda (dipendenti)	Premio massimo €	Premio minimo €	Differenza €
n. 15	14.000	7.770	6.230
n. 150	395.000	205.000	190.000
n. 550	289.000	129.000	160.000

## L'INDAGINE PERIODICA DI CERTIQUALITY SULLA CERTIFICAZIONE



per conoscere:

- la valutazione del servizio offerto
- i benefici apportati dalla certificazione

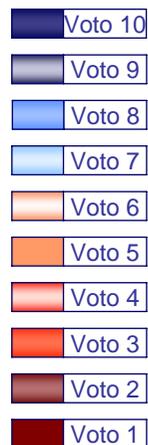
**800 INTERVISTE TELEFONICHE**  
**AFFIDATE AD UNA SOCIETA' ESTERNA (IPSOS)**

# LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA NEI CONFRONTI DELLA CERTIFICAZIONE

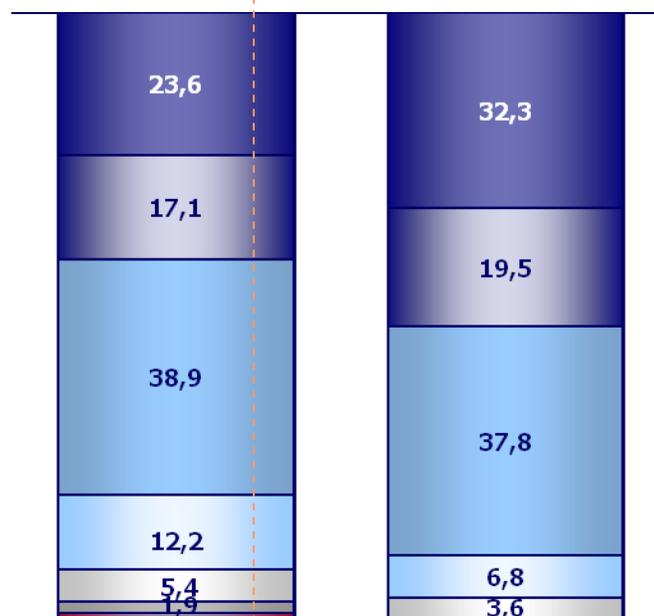
Complessivamente in che misura direbbe che la sua Azienda è soddisfatta di aver ottenuto la certificazione ...  
Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10 dove 1 significa che la sua Azienda è "Per nulla soddisfatta" e 10 significa che la sua Azienda è "Completamente soddisfatta". Utilizzi i punteggi intermedi per graduire meglio il giudizio.

	TOTALE (n=800)	CERTIFICAZIONE SICUREZZA (n=79)
VOTO MEDIO	8,31	8.7
%TOP2 (9-10)	40,6	51.8
%BOTTOM6 (1-6)	7.1	3.6

## COMPLETAMENTE SODDISFATTA



## PER NULLA SODDISFATTA



## I BENEFICI DELLA CERTIFICAZIONE

Quali di queste affermazioni le sembrano pertinenti e trovano riscontro nella realtà della sua azienda? Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10

	TOTALE base=800	SICUREZZA base=79
Questa certificazione permette di essere in regola con leggi / con normative	7.92	9.04
Questa certificazione facilita l'adempimento dei requisiti del Decreto Legislativo 231 del 2001 sulla responsabilità amministrativa dell'impresa.	7.32	8.62
Questa certificazione permette alla nostra azienda di organizzare meglio i suoi processi e di controllarli meglio	8.13	8.55
Questa certificazione migliora l'immagine della nostra Azienda (sul mercato/con i clienti/con la comunità)	8.24	8.29
Questa certificazione rende la nostra azienda più efficiente	7.61	7.98
Questa certificazione migliora la qualità dei prodotti / servizi della nostra Azienda	7.49	6.66
Questa certificazione e' necessaria per partecipare a gare d'appalto / accresce la possibilità di vincere gare d'appalto	6.81	4.93
Con questa certificazione ci siamo allineati a molti dei nostri concorrenti che si erano già certificati	6.52	4.52

## LA PROPENSIONE A CONSIGLIARE LA CERTIFICAZIONE

Se Lei dovesse consigliare a un collega di un'azienda con caratteristiche simili alla sua se ottenere o meno la certificazione cosa consiglierebbe?

	TOTALE (n=800)	CERTIFICAZIONE SICUREZZA (n=79)
VOTO MEDIO	8.27	8.94
% PROMOTORI (9-10)	45.9	59.1
% DETRATTORI (1-6)	11	0.7
NPS (NET PROMOTER SCORE)	34,9	58,4

**NOTA:**

**Il Net Promoter Score (NPS)**

è una metrica di misurazione della loyalty, basata sulla risposta a una semplice domanda “quanto, in una scala da 0 a 10, raccomanderei X prodotto/X azienda a un amico o a un collega?”.

Le risposte a questa domanda dividono i clienti in tre categorie:

- Detrattori (punteggio da 0 a 6)
- Passivi (punteggio da 7 a 8)
- Promotori (punteggio da 9 a 10).

Net Promoter Score (NPS) =  
 = % Promotori - % Detrattori

# LA PROPENSIONE A MANTENERE LA CERTIFICAZIONE

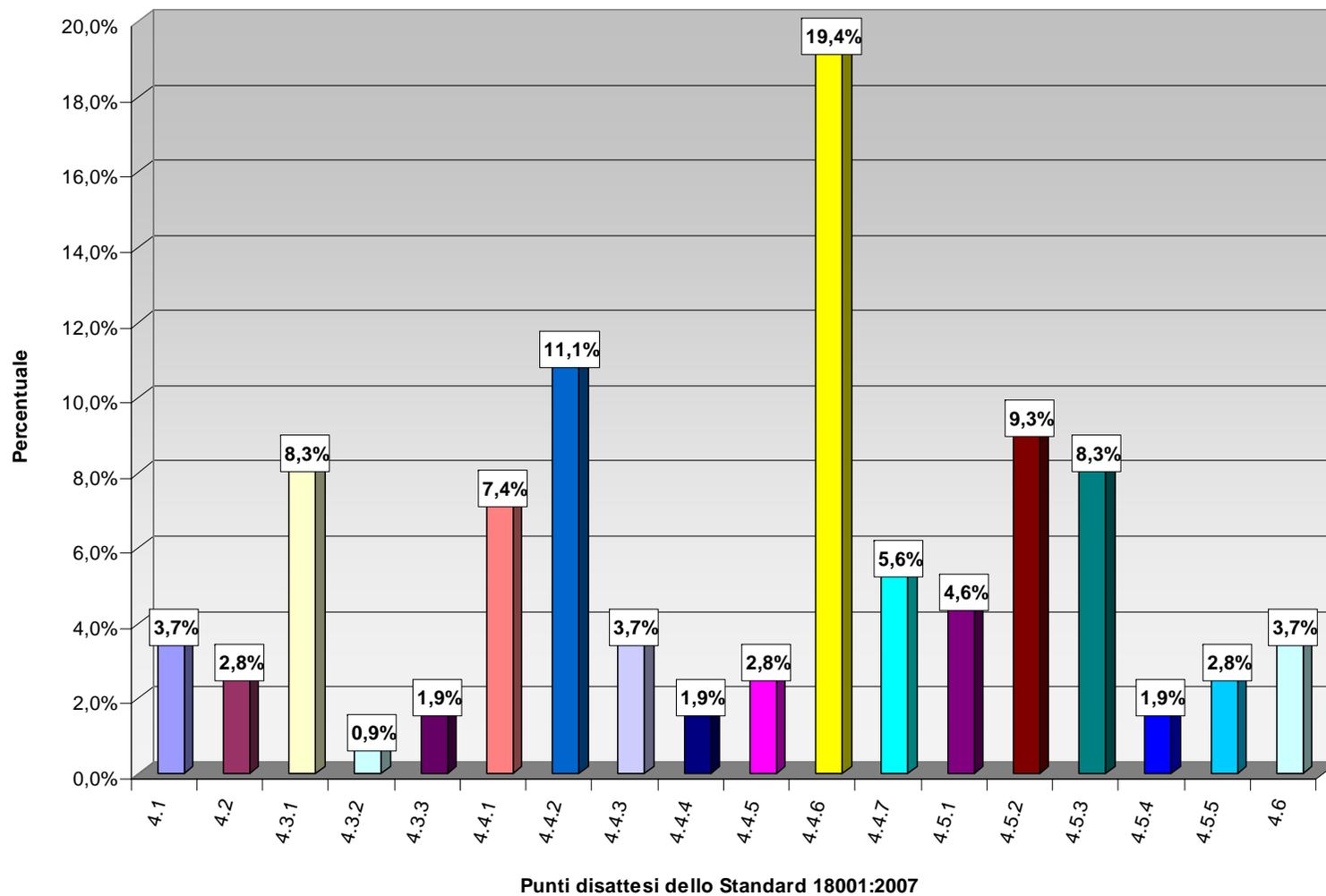
## Focus Clienti – Lettura per Norma e Classe Cliente

A.7 Lei pensa che in futuro la sua azienda manterrà la certificazione .. (le ricordo che stiamo parlando solo della certificazione in generale e non dell'ente certificatore)? Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10 dove 1 significa che sicuramente non manterrà la certificazione e 10 significa che sicuramente la manterrà.

Base: Totale intervistati (Clienti: n=800)

	TOTALE	CERTIFICAZIONE
	(n=800)	(n=79)
<b>VOTO MEDIO</b>	<b>9.01</b>	<b>9.49</b>
<b>%TOP2 (9-10)</b>	<b>72</b>	<b>84</b>
<b>%BOTTOM6 (1-6)</b>	<b>7.1</b>	<b>1.6</b>

## I REQUISITI MAGGIORMENTE DISATTESI: SETTORE EDILIZIA



## **REQUISITI MAGGIORMENTE DISATTESI: ELEMENTI COMUNI DI MIGLIORAMENTO**

### **4.3.1 Identificazione dei pericoli, valutazione e controllo dei rischi**

Casi di valutazione del rischio non soddisfacente (diversità di criteri, incompletezza, aggiornamenti, rischi non trattati esplicitamente, etc.)

Si distinguono criticità di identificazione/classificazione dei rischi.

### **4.4.2 Competenza, formazione e consapevolezza**

Evidenziate carenze nelle registrazioni relative alle attività di formazione del personale addetto alle attività di cantiere. Diffusa mancanza nella misura dei risultati (efficacia).

Criticità di pianificazione o attuazione di piani di formazione.

## **REQUISITI MAGGIORMENTE DISATTESI: ELEMENTI COMUNI DI MIGLIORAMENTO**

### **4.4.6 Controllo operativo**

Risultano da migliorare e documentare i collegamenti tra i rischi valutati e riportati nei documenti DVR e POS, e le specifiche procedure / istruzioni operative del SGSSL (Gestione dei DPI, Rischi generali di cantiere, attività specifiche di messa in sicurezza, manutenzione non registrata)

Altre criticità sono aspetti relativi o al fattore umano o alla gestione delle attività (procedure non attuate, permessi di lavoro non emessi, controlli sugli appaltatori non svolti, carenze nella pianificazione della manutenzione regolare e preventiva, materiali utilizzati senza scheda di sicurezza, attrezzature non appropriate o non mantenute).

Diverse carenze nell'uso e l'utilizzo dei DPI.

## **REQUISITI MAGGIORMENTE DISATTESI: ELEMENTI COMUNI DI MIGLIORAMENTO**

### **4.4.7 Preparazione e risposta alle emergenze**

Le criticità emerse sono carenze della pianificazione dei requisiti di questo elemento (procedure insufficienti, planimetrie non aggiornate, sistemi di allarme non individuabili/individuati, piani di emergenza senza canali di comunicazione ben esplicitati, attività non chiare dopo la attivazione di un tipo di allarme, etc.)

Ulteriori criticità dovute alla mancanza di applicazione delle procedure.

### **4.5.1 Misura delle prestazioni e monitoraggio**

Rilevate deviazioni operative della attività di monitoraggio.

Cattive condizioni di controllo degli strumenti di misura (calibrazione, taratura).

## **COSA E' LA CERTIFICAZIONE DEL SGS?**



Fornisce la testimonianza indipendente di  
TERZA parte che il sistema rispetta i requisiti  
dello Standard scelto.

# *Iter di Certificazione*

## *Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza*

1. Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi
2. Strutturazione Sistema di gestione della Sicurezza
3. Presentazione domanda di certificazione
4. Accettazione domanda
5. Esame documentazione
6. Organizzazione ed effettuazione audit
7. Eventuali azioni correttive
8. Commissione tecnica  
Valutazione e accettazione azioni correttive  
Esame proposta, Certificazione
9. Comitato di Certificazione
10. Sorveglianza periodica

Attività Certiquality

Attività Azienda

