

## BENEFICI DELLA CERTIFICAZIONE **BS OHSAS 18001 E INCENTIVI INAIL**

Chiara Azzolari Certiquality

Convegno Assimpredil Ance "Il T.U. Sicurezza D.Lgs. n° 81/2008 e i Modelli di Organizzazione e di Gestione" Milano, 20 maggio 2011











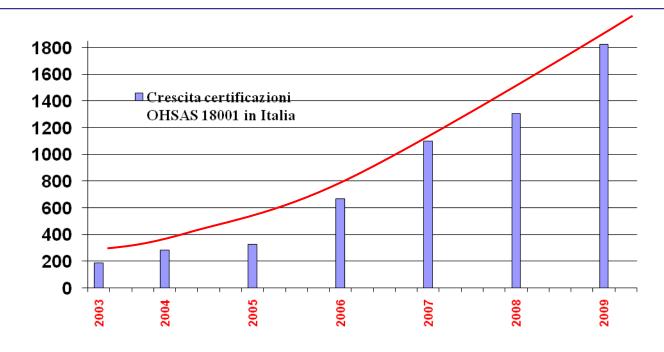








#### LA DIFFUSIONE DELLE CERTIFICAZIONI BS OHSAS 18001 IN ITALIA



La pubblicazione del Testo Unico sulla Sicurezza ha prodotto una crescita nelle:

- richieste di certificazione;
- verifiche di pre-audit

tanto nelle grandi quanto nelle piccole e medie imprese



# Perché adottare un SGSL conforme allo standard OHSAS 18001?



# 1. LO SCENARIO LEGISLATIVO DI RIFERIMENTO

La Legge 123/07, entrata in vigore il 25 agosto 2007, ha esteso il campo di applicazione del d.lgs. 231/01 ai reati di **omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime**, commessi con <u>violazione delle norme</u> antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro.

Almeno per i reati in materia di sicurezza sul lavoro, una chiara indicazione ci viene fornita dal nuovo Testo Unico - Art. 30. Modelli di organizzazione e di gestione COMMA 5: In sede di prima applicazione, i Modelli di organizzazione aziendale definiti conformemente alle Linee guida UNI-INAIL per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) del 28 settembre 2001 o al British Standard OHSAS 18001:2007 si presumono conformi ai requisiti di cui al presente articolo per le parti corrispondenti.

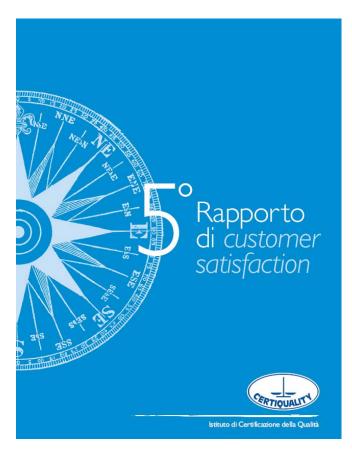


# Oggi molte aziende sia di grande sia di media e piccola dimensione hanno avviato il percorso per conseguire questa certificazione

proprio per l'interesse crescente suscitato dalla recente normativa in materia di responsabilità.



#### 2. I BENEFICI DELLA CERTIFICAZIONE 18001



#### L'INDAGINE PERIODICA DI CERTIQUALITY SULLA CERTIFICAZIONE

Quali sono i benefici apportati dalla certificazione?

800 INTERVISTE TELEFONICHE
AFFIDATE AD UNA SOCIETA' ESTERNA (IPSOS)



# I PRINCIPALI BENEFICI DELLA CERTIFICAZIONE SICUREZZA

Quali di queste affermazioni le sembrano pertinenti e trovano riscontro nella realtà della sua azienda? Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10

	TOTALE	SICUREZZA
	base=800	base=79
Questa certificazione permette di essere in regola con leggi / con normative	7.92	9.04
Questa certificazione facilita l'adempimento dei requisiti del Decreto Legislativo 231/01 sulla responsabilità amministrativa dell'impresa.	7.32	8.62
Questa certificazione permette alla nostra azienda di organizzare meglio i suoi processi e di controllarli meglio	8.13	8.55
Questa certificazione migliora l'immagine della nostra Azienda (sul mercato/con i clienti/con la comunità)	8.24	8.29
Questa certificazione rende la nostra azienda più efficiente	7.61	7.98



#### LA PROPENSIONE A CONSIGLIARE LA CERTIFICAZIONE

Se Lei dovesse consigliare a un collega di un'azienda con caratteristiche simili alla sua se ottenere o meno la certificazione cosa consiglierebbe?

	TOTALE
	(n=800)
VOTO MEDIO	8.27
% PROMOTORI (9-10)	45.9
% DETRATTORI (1-6)	11
NPS (NET PROMOTER SCORE)	34,9

CERTIFICA ZIONE
SICUREZZA
(n=79)
8.94
59.1
0.7
58,4

#### NOTA:

II Net Promoter Score (NPS)

è una metrica di misurazione della loyalty, basata sulla risposta a una semplice domanda "quanto, in una scala da 0 a 10, raccomanderesti Xprodotto/X azienda a un amico o a un collega?".

Le risposte a questa domanda dividono i clienti in tre categorie:
- Detrattori (punteggio da 0 a 6)

- Passivi (punteggio da 7 a 8)
  Promotori (punteggio da 9 a 10).

Net Promoter Score (NPS) = = % Promotori - % Detrattori



#### LA PROPENSIONE A MANTENERE LA CERTIFICAZIONE

A.7 Lei pensa che in futuro la sua azienda manterrà la certificazione .. (le ricordo che stiamo parlando solo della certificazione in generale e non dell'ente certificatore)? Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10 dove 1 significa che sicuramente non manterrà la certificazione e 10 significa che sicuramente la manterrà.

	TOTALE
	(n=800)
VOTO MEDIO	9.01
%TOP2 (9-10)	72
%BOTTOM6 (1-6)	7.1

CERTIFICAZIONE
SICUREZZA
(n=79)
9.49
84
1.6



#### ...L'EFFICACIA DEI SISTEMI DI GESTIONE

Una Ricerca condotta da personale dell'INAIL ha evidenziato che l'andamento infortunistico nelle aziende certificate BS OHSAS 18001 presenta una riduzione del:

15,4% nell'indice di frequenza (If) 22% nell'indice di gravità (Ig)

rispetto alle aziende non certificate

## EFFICACIA DEI SGSL Istituto di Certificazione della Qualità

		A = contificate		Ttolio		0/	0/
Gruppi di	pi di Az. certificate		ıncate	Italia		%	%
tariffa	Settori	If*	Ig**	If	Ig	If	Ig
0	Servizi	10,8	1,1	14,1	1,2	23,8	9,2
1	Pesca, alimenti, Agricoltura	30,8	3,9	50,1	3,8	38,6	-0,3
2	Chimica, plastica, Carta, Pelli	22	2,3	41	3,1	46,3	25
3	Edilizia	41,9	8,1	50,8	8,5	<b>17,6</b>	4,1
4	Energia, Gas	43,2	2,3	23	2,5	-87,6	6,3
6	Metallurgia, Macchina	25,9	1,4	46,2	3,9	43,9	64
7	Mineraria, vetro	22	2,1	58	6,3	<b>62</b>	65,8
8	Tessile	19,3	5,6	45,3	6,4	57,4	11,9
9	Trasporti, Magazzino	22,4	2,6	41,2	5,9	45,6	56,3
TOTALE		20,7	2,1	24,4	2,7	15,4	22

<sup>\*</sup>I<sub>f</sub> = Indice di frequenza \*\* Ig = Indice di gravità



## 3. I COSTI DELLA "NON SICUREZZA"

La prevenzione e riduzione degli infortuni è di primaria importanza non solo per questioni morali ma anche in relazione ai benefici economici che ne derivano.

Possiamo affermare che i costi della mancata sicurezza portano ritorni economici sia a breve che a medio termine



#### ... I COSTI DELLA "NON SICUREZZA

#### **COSTI DIRETTI:**

- COSTI SANITARI
- DANNI AI MACCHINARI
- PERDITE DI PRODUZIONE

#### **COSTI INDIRETTI:**

- RIDUZIONE DELLA PRODUTTIVITA'
- COSTI AGGIUNTIVI PER RECUPERARE I TEMPI PERDUTI
  - COSTI AMMINISTRATIVI

#### **COSTI NASCOSTI:**

DANNO D'IMMAGINE E DI CREDIBILITA' VERSO I DIPENDENTI E L'ESTERNO

.... Gli infortuni e le malattie professionali hanno inoltre un peso rilevante sul sistema economico italiano.



Adottare un SGSL consente al contrario di ridurre i costi della non sicurezza:

**RIDUCE** la probabilità di accadimento degli infortuni (e i costi che ne conseguono)

... PER QUESTA RAGIONE, nell'incentivare interventi significativi di **PREVENZIONE**, l'INAIL incentiva l'adozione di un SGSL certificato

MODULO OT 24

Riduzione del tasso + meccanismo bonus malus = sconti complessivi dei premi assicurativi INAIL anche del 35%-40%

BANDI ISI INAIL (analisi 2010)



#### **MODULO OT 24:**

Per le aziende che investono in prevenzione l'INAIL prevede una significativa riduzione dei premi

## OSCILLAZIONE PER ANDAMENTO INFORTUNISTICO RIDUZIONE DEL TASSO MEDIO DI TARIFFA (OT 24) *NUOVI PARAMETRI*

SCONTO	NUMERO DI ADDETTI ***
30 %	fino a 10 addetti
23 %	fra 11 e 50 addetti
18 %	fra 51 e 100 addetti
15 %	fra 101 e 200 addetti
12 %	fra 201 e 500 addetti
7 %	superiori a 500 addetti

<sup>\*\*\*</sup> per buona approssimazione, il numero di addetti può essere calcolato come numero di addetti di una azienda nel triennio

#### **MODULO OT 24**

#### AVVERTENZA

Per poter accedere alla riduzione del tasso medio di tariffa è necessario aver effettuato:

- almeno uno degli interventi indicati nella sezione "A"

#### o, IN ALTERNATIVA,

- almeno tre interventi indicati nelle sezioni successive, di cui almeno uno nella sezione "E"

	A - INTERVENTI PARTICOLARMENTE RILEVANTI		
a)	L'azienda ha adottato o mantiene un comportamento socialmente responsabile secondo i principi della CSR (Responsabilità Sociale delle Imprese), sinteticamente evidenziato dalle dichiarazioni rilasciate dall'impresa stessa nel questionario di cui all'Allegato I, ed ha conseguentemente attuato interventi migliorativi delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro <sup>2</sup> .		
b)	L'azienda ha implementato o mantiene un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro:  1) certificato da organismi specificatamente accreditati, nel rispetto del regolamento RT12 SCR, presso  ACCREDIA <sup>3</sup> (comprese le aziende certificate secondo la Norma UNI 10617, ancorché non previste dal citato RT 12);	<del>_</del>	
	2) certificato da organismi accreditati anti ali a	<u>l                                    </u>	
c)	L'azienda ha implementato ed adott dell'applicazione della normativa in ma		
d)	L'azienda ha realizzato interventi rilev luoghi di lavoro (interventi di prevenzi INAIL e Organizzazioni delle Parti Soc Specificare:  • gli estremi dell'accordo		



#### Come ottenere la riduzione

L'Azienda deve presentare o spedire all'INAIL, entro il 28 febbraio dell'anno per il quale la riduzione è richiesta, una domanda su apposito modello OT 24 predisposto dall'INAIL. Il modello è disponibile sul sito dell'INAIL e presso tutte le Sedi INAIL insieme alle Istruzioni per la compilazione. La domanda può essere presentata online alla sezione Punto Cliente



#### **ANALISI DEL BANDO ISI INAIL 2010**

Nel dicembre scorso l'INAIL ha emanato un nuovo bando per finanziare interventi di miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

60 milioni di euro di incentivi

#### Destinatari del bando:

tutte le imprese, anche individuali, iscritte alla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura



#### **PROGETTI FINANZIATI:**

- 1) Progetti di investimento (interventi strutturali o sostituzione di macchine e impianti)
- 2) Progetti di formazione
- 3) Progetti per l'adozione di modelli organizzativi e di responsabilità sociale (es. certificazione BS OHSAS 18001, SA 8000, modelli organizzativi ex 231...)



### La copertura delle spese:

Lombardia Stanziati 10.460.063 €

Ciascuna impresa poteva richiedere il finanziamento di un solo progetto

Per ciascun progetto sono state coperte il 50% delle spese sostenute In ogni caso, il contributo massimo erogabile era pari a 100.000 euro a progetto.



#### Soglia minima di ammissibilità al finanziamento

Soglia minima di ammissibilità al finanziamento = 90 punti.

#### Il punteggio varia in funzione di:

- SETTORE DI APPARTENENZA
- DIMENSIONE DELL'IMPRESA
- TIPOLOGIA DI INTERVENTO PRESCELTO



... il progetto di adozione di un SGSL certificato da un ente di certificazione accreditato per lo specifico settore presso ACCREDIA = **70 punti** 

(in questo caso era inoltre prevista una procedura semplificata di rendicontazione)



# PREVISTE PROSSIME EDIZIONI DEL BANDO ISI INAIL

"Si tratta di un'iniziativa ormai strutturata e a regime, che potrà contare su risorse crescenti in modo significativo già a partire dall'anno in corso, per il quale sono previsti stanziamenti per 180 milioni di euro.

Entro il 2013 saranno disponibili circa 750 milioni di euro che consentiranno di soddisfare le esigenze di un gran numero di imprese, anche quelle oggi escluse dall'assegnazione della prima tranche".

(Sartori, 12 gennaio 2011)



# www.certiquality.it/newsletter