



COMUNICAZIONE, RELAZIONE E PROBLEM-SOLVING

L'IMPRENDITORE EFFICACE

Lo scenario socio-economico attuale richiede all'imprenditore anche competenze umanistiche e di gestione extra-ordinarie. Essere persuasivi, motivare-motivarsi, negoziare, creare-gestire-recuperare una relazione, gestire tempo, obiettivi e risolvere problemi, sono i fattori che portano un notevole vantaggio e fanno la differenza, aumentano la qualità del servizio offerto e diminuiscono la quantità di sforzo. Il corso propone metodi e tecniche operative per sviluppare da subito una forma mentis efficace nella gestione del ruolo.

Giovedì 28 febbraio 2019

ore 14.00 – 18.00

Comunicazione efficace

Tecniche di programmazione neuro linguistica, uso delle domande, tecniche di gestione dell'obiezione.

Linguaggio del corpo

Lettura del linguaggio non verbale, gesti di gradimento, gesti di rifiuto, gesti di scarico di tensione.

Gestione degli obiettivi

Come formulare gli obiettivi e come raggiungerli, tecnica dell'obiettivo ben formato.

Giovedì 21 marzo 2019

ore 14.00 – 18.00

Linguaggio ipnotico e persuasivo

Tecniche base di linguaggio ipnotico, come usare le suggestioni nei racconti o nelle domande, principi di persuasione di Robert Cialdini: autorità, reciprocità, riprova sociale, coerenza, scarsità.

Negoziare e relazione

Tecniche di gestione della negoziazione, come creare una relazione proficua.

Problem solving (vincere senza combattere)

Tecniche di strategia comportamentale e psicologica per risolvere conflitti o situazioni di svantaggio, i 36 stratagemmi taoisti.

Giovedì 4 aprile 2019

ore 14.00 – 18.00

Time management

Gestione delle priorità, del tempo, della delega, modello di Stephen Covey.

Public speaking

Tecniche per la gestione dello stress, come strutturare e condurre una presentazione.

L'IMPRENDITORE STRATEGA

Per ottenere risultati positivi nel lavoro non sono più sufficienti le competenze professionali acquisite nel percorso accademico o con l'esperienza, ciò che serve, il più delle volte, è possedere una perfetta conoscenza dell'ambiente che ci circonda, scegliere gli argomenti efficaci per convincere il nostro interlocutore o cliente, trovare valide motivazioni per conquistare il consenso dei colleghi, applicare strategie per far fruttare tutto il potenziale del team di lavoro. Le parole, le tattiche, le strategie per trovare soluzioni valide in ogni occasione, per stimolare le persone con cui viviamo o lavoriamo ad essere preziosi e potenti nostri alleati.

Giovedì 18 aprile 2019

ore 14.00 – 18.00

Gestione degli obiettivi

Come formulare gli obiettivi e come raggiungerli, tecnica dell'obiettivo ben formato.

Come motivare collaboratori e dipendenti

Gli strumenti, le parole, le tattiche per motivare, coinvolgere.

Come fidelizzare clienti, dipendenti e collaboratori

Tecniche comportamentali e linguistiche.

Come criticare un dipendente sensibile in modo indolore

Principi di comunicazione non violenta, tecnica della frase ternaria di Tomas Gordon.

Giovedì 2 maggio 2019

ore 14.00 – 18.00

Come controllare le notizie negative, smorzare la pubblicità negativa

Strategie comportamentali e linguistiche.

Come mettere fine a fake news, chiacchiere e pettegolezzi su di voi

Tecniche comportamentali e linguistiche.

Stratagemmi per trasformare un nemico in un amico

Tecniche di strategia comportamentale e psicologica per risolvere conflitti o situazioni di svantaggio, i 36 stratagemmi taoisti.

Come gestire persone difficili e far accettare cambiamenti difficili

Come strutturare e gestire processi di cambiamento a breve e a lungo termine, psicologia orientale.

Giovedì 23 maggio 2019

ore 14.00 – 18.00

Come recuperare i crediti anche se scaduti da tempo

Metodi e tecniche linguistiche e comportamentali indirette.

Come recuperare un cliente perso

Tecniche di comunicazione efficace e persuasione.

Come gestire le lamentele del cliente e volgerle a proprio favore

Tecniche di ristrutturazione linguistica del contenuto, del contesto e del significato.

Come influenzare l'uditorio e aumentare il carisma

Tecniche di postura, di linguaggio, psicologia dell'abbigliamento.

DOCENTE: Remo Bernardi

Master PNI e Ipnosi Ericksoniana, esperto in filosofie orientali, formatore e coach per aziende, atleti, professionisti e manager

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Il corso si svolgerà presso la sede di Assimpredil Ance, in Via San Maurilio 21, Milano.

Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria organizzativa:

Mail gruppo.giovani@assimpredilance.it; Tel 02.88129554; Fax 02.8056802

Il corso è gratuito e riservato agli iscritti al Gruppo Giovani Imprenditori di Assimpredil Ance

COMUNICAZIONE, RELAZIONE E PROBLEM-SOLVING

Assimpredil Ance | Via San Maurilio 21, Milano

- desidero partecipare ai seguenti incontri:*
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 28 febbraio 2019 | <input type="checkbox"/> 18 aprile 2019 |
| <input type="checkbox"/> 21 marzo 2019 | <input type="checkbox"/> 2 maggio 2019 |
| <input type="checkbox"/> 4 aprile 2019 | <input type="checkbox"/> 23 maggio 2019 |

Nome

Cognome

Azienda - Ente

Funzione

P.IVA

Mail

Telefono

Indirizzo

Cap Comune

Informativa sul trattamento dei dati personali: I dati personali raccolti con questa scheda sono trattati ai fini della registrazione all'iniziativa. I dati personali sono raccolti anche per le seguenti finalità di marketing: a) contatti telefonici e invio tramite e-mail di newsletter e/o materiale pubblicitario su eventi formativi o servizi offerti dal titolare, b) rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi. Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio di registrazione all'iniziativa. In caso di rifiuto al conferimento dei dati personali, La informiamo che non potremo procedere alla Sua registrazione e non potremo garantirLe la partecipazione. Solo previo Suo espresso consenso (art. 6, lett. a) GDPR), i dati personali verranno raccolti per le finalità di marketing di cui ai punti a) e b). Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, inviti ad eventi formativi e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. I dati personali vengono trattati in modo lecito, corretto e trasparente a mezzo di archivi cartacei e informatici e con modalità e con logiche strettamente correlate alla finalità stessa e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Titolare del trattamento è Assimpredil Ance, con sede in Via S. Maurilio 21, 20123 Milano, mail privacy@assimpredilance.it. I dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti. I dati personali raccolti dal Titolare potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopraindicate, anche alle seguenti categorie di soggetti: Aie Servizi, collaboratori di Assimpredil Ance. Il Titolare informa che i dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. Il Titolare non effettua trasferimento dei dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione europea né ad organizzazioni internazionali. In ogni momento, Potrà esercitare i Suoi diritti di cui agli artt. 15 -22 del GDPR (tra cui il diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione e di reclamo all'Autorità Garante) nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - utilizzando i seguenti recapiti: privacy@assimpredilance.it - telefono 02.88129532 - Via S. Maurilio 21 - 20123 - Milano (MI).

Consenso: Letta l'informativa, dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 - GDPR e delle disposizioni nazionali - Codice Privacy D.lgs. n. 196/03 - in materia di protezione dei dati personali e libera circolazione di tali dati. Con riguardo al trattamento dei miei dati personali per le finalità sub lettera a) e b) dell'informativa:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Acconsento solo per a) | <input type="checkbox"/> Non acconsento solo per a) |
| <input type="checkbox"/> Acconsento solo per b) | <input type="checkbox"/> Non acconsento solo per b) |
| <input type="checkbox"/> Acconsento per entrambi | <input type="checkbox"/> Non acconsento per entrambi |

Data _____ Firma _____