



CONSORZIO CISE del  
Politecnico di Milano



CORSO DI AGGIORNAMENTO | 3<sup>^</sup> EDIZIONE | MAGGIO 2020

# Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di **FACILITY MANAGEMENT**



Il **Consorzio CISE** del **Politecnico di Milano** promuove l'edizione 2020 del corso "*Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di FACILITY MANAGEMENT*" progettato per le esigenze di professionisti e di operatori del settore che necessitano di approfondimenti puntuali, ma contratti in poche ore.

Il corso si articola in **4 moduli**, ciascuno dei quali rappresenta un pacchetto formativo tale da poter essere frequentato anche singolarmente.

Ogni modulo del corso è stato organizzato in **due parti**:

- inquadramento del problema dal punto di vista tecnico economico e gestionale;
- casi studio ampiamente documentati e presentati da esponenti di grande aziende del settore.

Il corso sarà tenuto da docenti del Politecnico di Milano esperti del comparto e fruirà del contributo di esponenti di spicco di alcune tra le più importanti imprese-organizzazioni operanti nel settore.

**Il corso si svolgerà ON-LINE con la possibilità di interagire in diretta e a distanza con i docenti. Vista l'attuale situazione legata al contenimento della diffusione del virus Covid-19, il primo modulo del corso è stato ampliato nei contenuti per trattare il tema legato alla sfida che chi si occupa di Facility Management deve affrontare in relazione all'EMERGENZA SANITARIA.**

**Quota d'iscrizione** Singolo modulo: 400,00 euro + iva  
2 moduli: 650,00 euro + iva  
3 moduli: 750,00 euro + iva  
Intero corso: 900,00 euro + iva

Sono inoltre applicate le seguenti agevolazioni:

- **SCONTO DEL 10%** per chi si iscrive entro il 22 aprile 2020
- **SCONTO DEL 20%** per i membri delle associazioni che sostengono il corso (AICI, AREL, ASSIMPREDIL ANCE, ASPESI, ASSOLOMBARDA, CNCC, FIMAA Milano Monza & Brianza, RICS)
- **SCONTO DEL 30%** per le aziende che iscrivono 3 o più dipendenti agli stessi moduli

Gli sconti non sono cumulabili.

**Appuntamenti** 08 maggio 2020 | 9.15-13.15  
15 maggio 2020 | 9.15-13.15  
22 maggio 2020 | 9.15-13.15  
29 maggio 2020 | 9.15-13.15

**Modalità d'iscrizione** La richiesta d'iscrizione al corso dovrà essere comunicata via e-mail ad [antonio.invernale@polimi.it](mailto:antonio.invernale@polimi.it) specificando: nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail. A seguito dell'accettazione, occorrerà versare la quota d'iscrizione mediante bonifico.

**Coordinamento** **Antonio Invernale**  
Politecnico di Milano | Dipartimento ABC | Laboratorio Gestit.Tec  
Via Bonardi, 9 - 20133 Milano  
e-mail: [antonio.invernale@polimi.it](mailto:antonio.invernale@polimi.it)  
web: [www.gestitec.polimi.it](http://www.gestitec.polimi.it)

Il corso viene attivato al raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

# Programma del corso

**MODULO 1 | 8 maggio 2020 | 9:15 - 13:15**

## **IL FACILITY MANAGEMENT: DAL PROGETTO DEI SERVIZI ALLE NUOVE SFIDE DELL'EMERGENZA SANITARIA**

- Facility Management: inquadramento generale, mercato e tendenze in atto
- Quale impatto dell'emergenza sanitaria sulla domanda di beni e servizi
- Nuove regole comportamentali: distanziamento sociale e ambiente costruito
- Impatto sulle diverse tipologie immobiliari: terziario, commercio, industria
- Nuove priorità: business continuity e sicurezza
- La medicalizzazione dello spazio di lavoro
- Sfide e opportunità per il mondo del Facility Management (igienizzazione, qualità dell'aria, utilizzo nuove tecnologie)
- Sfide e opportunità per il workplace

*# Esperienze: ABB e IBM*

**MODULO 2 | 15 maggio 2020 | 9:15 - 13:15**

## **STRUMENTI E TECNOLOGIE PER IL FACILITY MANAGEMENT**

- La costruzione dell'anagrafica degli elementi/impianti da mantenere: Radio-frequency identification (RFID), Quick Response Code (QR-Code), codici a barre, ecc.
- Building information modeling (BIM) retrofitting e facility management
- Sistemi informativi di governo e gestione del personale in campo, dei servizi, dell'interfaccia con il committente

*# Esperienze: Filippetti SpA*

**MODULO 3 | 22 maggio 2020 | 9:15 - 13:15**

## **CONTRATTUALISTICA NEL FACILITY MANAGEMENT: DALLA FASE DI ACQUISTO ALLA SELEZIONE DEI FORNITORI**

- L'accordo di confidenzialità
- L'outsourcing e la cessione di ramo d'azienda: la genuinità del ramo e i rischi di nullità
- Le tempistiche e le rappresentanze sindacali unitarie (RSU)
- Il contratto di servizi e la relativa genuinità
- Le clausole chiave
- Note di legislazione internazionale: Transfer of Undertakings Protection of Employment (TUPE) e Acquired Rights Directive (ARD)

*# Esperienze: Gerosa, Sollima e Associati*

**MODULO 4 | 29 maggio 2020 | 9:15 - 13:15**

## **WORKPLACE E SPACE MANAGEMENT**

- Smart working e smart building: quale relazione?
- Evoluzione e trasformazione dei servizi: al building, alla persone, all'organizzazione
- Come verificare i bisogni di spazio: spazi informali e di supporto
- Come analizzare le esigenze di prossimità/sinergia tra funzioni

*# Esperienze: A2A SpA*