

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



MONZA e BRIANZA  
Direzione provinciale

Monza, 14 dicembre 2017

**Spett.li**  
**Associazioni di categoria**  
**Ordini Professionali**  
**Enti di Patronato**

**OGGETTO:** gestione attività soggetto contribuente presso le agenzie territoriali.

Con riferimento a quanto in oggetto, rilevate le esigenze di razionalizzazione organizzativa e funzionale delle Agenzie territoriali di Desio, Seregno-Carate e Vimercate, resosi indifferibile il potenziamento delle risorse addette al presidio dell'area Prestazioni e servizi individuali (prestazioni a sostegno del reddito e assicurato-pensionato), si comunica che, a far data dal 27/12/2017, il servizio di front-office, per il soggetto contribuente (lavoratori autonomi, artigiani e commercianti, aziende con dipendenti), attualmente svolto, 2 giorni a settimana, presso le predette Agenzie territoriali, sarà accentrato presso l'Agenzia flussi contributivi di Monza, nei 5 giorni a settimana di ordinaria apertura del front-office, nella fascia oraria 8,30-12,30.

In fase di prima applicazione, le Agenzie territoriali citate garantiranno, comunque, la consulenza per appuntamento, come attualmente prestata, per il rispettivo bacino di competenza.

Si invitano, al contempo, vostro tramite, gli utenti delle categorie menzionate, a valorizzare la consultazione e l'utilizzo puntuali dei canali di contatto telematico con la sede e con le agenzie, ad essi specificamente dedicati, quali: cassetti previdenziali aziende, artigiani e commercianti e gestione separata, e relativa comunicazione bidirezionale, al fine di ottimizzare l'interlocuzione con l'Istituto, senza la necessità di un accesso fisico alle nostre strutture, ove non indispensabile, per le specifiche problematiche, o casistiche, già previste.

Si resta a disposizione per ogni, eventuale, ulteriore chiarimento, augurando, con l'occasione, un Sereno e Santo Natale a voi e ai vostri cari.

Francesco De Luca  
direttore provinciale

20900 Monza  
Via Morandi - angolo Via Correggio  
tel. 039 2065502 (segr. di direzione)  
mail: francesco.deluca@inps.it