



Energrid S.p.A. con socio unico • Numero Verde: 800.234.110

Sede amministrativa: Via Piffetti 15 - 10143 Torino

Sede postale e ingresso uffici: Via Schina 6 - 10143 Torino • Fax +39.011480476

C. Fiscale, P.Iva e Reg. Imp. Milano 08600990017 • REA n. 1843465

Sede legale: Viale Isonzo 14/1 • 20135 Milano • Att. direz. e coord: CIE S.p.A. • Cap. soc. 1.000.000 € i.v.

www.energrid.it • info@energrid.it • energrid@legalmail.it

TIMBRO	SICURA GAS
--------	------------



CORRISPETTIVO VALIDO FINO AL 30/09/2017

Condizioni economiche (CEG)

Offerta per il mercato libero valida fino al 29/02/2016 per utenze diverse da domestiche con consumi annui inferiori a 200.000 smc.

1. CORRISPETTIVI

Al gas effettivamente prelevato mensilmente, verrà applicato in sostituzione del costo di approvvigionamento di gas naturale prevista dall'AEEGSI con delibera n° 196/2013 il corrispettivo unitario di 0,1754 espresso in €/smc e riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 38.52 MJ/mc e applicato ai volumi delle letture corrette dal coefficiente C determinato dal distributore.

2. INDICIZZAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI PREZZI

Il prezzo di fornitura indicato nel paragrafo Corrispettivi è da intendersi fisso fino al 30/09/2017.

3. ONERI, TRASPORTO, DISTRIBUZIONE

Il prezzo come identificato ai punti 1 e 2, si intende al netto di tutte le componenti previste dall'AEEGSI con delibera n. 196/13 come previste alla data di pubblicazione della medesima (ad eccezione del costo di approvvigionamento di gas naturale, come specificato al punto 1), della tariffa di distribuzione, dell'IVA, dell'imposta di consumo e dell'addizionale regionale. Il prezzo è comprensivo dell'onere di modulazione.

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione degli importi dovuti per la fornitura avverrà, nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione di cui alla normativa vigente. La fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas avverrà, con periodicità almeno quadrimestrale per i Clienti con consumo fino a 500 smc/anno; con periodicità almeno trimestrale per i Clienti con consumo fino a 5000 smc/anno; con periodicità mensile per i Clienti con consumo superiore a 5.000 smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. L'eventuale modifica della frequenza di fatturazione verrà comunicata al Cliente anche tramite nota in fattura. In caso di accettazione dell'offerta e per l'esecuzione della fornitura è necessaria l'attivazione della procedura Sepa Direct Debit per il pagamento automatico delle fatture. I pagamenti saranno effettuati con scadenza 20 giorni data fattura.. La fattura, se richiesto, sarà trasmessa al Cliente esclusivamente tramite e-mail. Il Cliente si impegna a comunicare eventuali variazioni di indirizzo e-mail e della anagrafica a: infogas@energrid.it. Tale indirizzo e-mail può essere utilizzato negli ultimi giorni di ogni mese e nei primi tre giorni di ogni mese per comunicare al Venditore la lettura del contatore gas. Tale lettura potrà essere utilizzata per fatturare i consumi di gas, previo controllo e validazione da parte del Venditore e salvo eventuali conguagli di consumo.

5. GARANZIE DI PAGAMENTO

Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità del credito, in caso esito negativo è facoltà del fornitore richiedere al cliente una fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta scritta di importo pari alla fornitura dei mesi invernali (Novembre, Dicembre, Gennaio, Febbraio, Marzo), la fidejussione o il deposito dovranno essere validi per un periodo non inferiore alla scadenza naturale delle condizioni economiche maggiorate di cinque mesi. In caso di escussione le garanzie dovranno essere ricostituite con le medesime modalità e condizioni, pena la facoltà del Fornitore risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C.

6. DISPOSIZIONE VARIE

Il Cliente è consapevole del fatto che il gas, oggetto del contratto di somministrazione, può essere pericoloso se non si usano le opportune cautele. Il Cliente è tenuto all'utilizzo di apparecchi omologati e a rispettare i controlli manutentivi periodici avvalendosi esclusivamente di personale abilitato. Il Venditore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile di eventuali incidenti che potessero occorrere presso il Cliente, che manleva e tiene indenne il Venditore da ogni costo e spesa, senza alcun diritto di rivalsa. Il Cliente è tenuto a comunicare alla Società di Distribuzione locale, il cui numero di telefono si può trovare sulla fattura, ogni eventuale situazione di potenziale pericolo o necessità di manutenzione sugli impianti. Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria degli impianti che comportino diminuzione della sicurezza o dispersione degli impianti. I contatori gas sono muniti di sigillo di garanzia e rimangono di proprietà della Società di Distribuzione locale. La manomissione dei sigilli o altra attività che turbi il regolare e continuo funzionamento dei contatori gas, nonché qualsiasi fraudolento artificio di prelievo danno luogo al conguaglio dei consumi non misurati, determinati con opportuna stima, e all'addebito di tutte le spese; potranno altresì dare luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione. Gli incaricati della Società di Distribuzione locale hanno diritto ad accedere in qualsiasi momento ai contatori per una verifica degli stessi. In caso di guasto o di blocco della contabilizzazione dei consumi del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente al Venditore. In questo caso e qualora l'avaria venga riscontrata dal personale incaricato della Società di Distribuzione locale, si potrà provvedere alla sostituzione del contatore e ai conguagli dei consumi ai sensi della normativa vigente. Il Cliente può richiedere la verifica della corretta contabilizzazione dei consumi del contatore gas che, stante la tolleranza di errore di misura contemplata dalla normativa vigente, potrà dare origine alla ricostruzione dei consumi secondo le norme previste dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e si effettueranno di conseguenza i necessari addebiti/accrediti. In caso di richiesta di verifica da parte del Cliente, l'onere della verifica è posto a suo carico qualora risulti che l'eventuale errore è contenuto nei valori di tolleranza e gli verrà attribuito nella misura in cui la Società di Distribuzione locale lo addebiterà al Venditore nel rispetto della normativa vigente.

TABELLA RIASSUNTIVA DEI COSTI AL NETTO DELLE IMPOSTE PER UN CLIENTE TIPO NON DOMESTICO CON CONSUMI PARI A 10.000 SMC / ANNI RIFERITA 4° TRIMESTRE 2015

Consumo annuo smc	Nord Occidentale		Nord Orientale		Centrale		Centro sud orientale		Centro sud occidentale		Meridionale	
	Valle D'Aosta Piemonte-Liguria		Lombardia-ER-FVG Veneto-TAA		Toscana-Umbria-Marche		Abruzzo-Molise-Puglia Basilicata		Lazio-Campania		Calabria-Sicilia	
Servizi di vendita	€ 2.727,80	64,26 %	€ 2.727,80	67,33 %	€ 2.727,80	63,44 %	€ 2.727,80	60,81 %	€ 2.727,80	58,05 %	€ 2.727,80	53,35 %
Trasporto Stoccaggio e distribuzione	€ 1.517,18	35,74 %	€ 1.323,37	32,67 %	€ 1.571,85	36,56 %	€ 1.758,19	39,19 %	€ 1.970,89	41,95 %	€ 2.385,44	46,65 %
Totale	€ 4.244,98	100,00 %	€ 4.051,17	100,00 %	€ 4.299,65	100,00 %	€ 4.485,99	100,00 %	€ 4.698,69	100,00 %	€ 5.113,24	100,00 %

Data: _____

Firma: _____

**EnerGrid****Energrid S.p.A. con socio unico • Numero Verde: 800.234.110**

Sede amministrativa: Via Piffetti 15 - 10143 Torino

Sede postale e ingresso uffici: Via Schina 6 - 10143 Torino • Fax +39.011480476

C. Fiscale, P.Iva e Reg. Imp. Milano 08600990017 • REA n. 1843465

Sede legale: Viale Isonzo 14/1 • 20135 Milano • Att. direz. e coord: CIE S.p.A. • Cap. soc. 1.000.000 € i.v.

www.energrid.it • info@energrid.it • energrid@legalmail.it**Nota informativa per il Cliente Finale (Del. AEEGSI ARG/com 104/10)**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde **800.166.654**. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale, riferimenti per ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati e informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori	Energrid S.p.A. a socio unico Recapiti per comunicazioni, reclami o informazioni sui corrispettivi: Indirizzo: Via Schina, 6 - 10143 - Torino (TO) Numero di telefono: 800.234.110 fax: 011.480476 email: info@energrid.it NOME CONSULENTE COMMERCIALE: _____ DATA E ORA DEL CONTATTO: _____ FIRMA CONSULENTE COMMERCIALE: _____
Condizioni limitative dell'offerta	Offerta valida per utenze diverse da domestiche e con consumi annui inferiori a 200.000 smc.
Contenuto del contratto	Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie eventuali garanzie richieste modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione, specificando, per la fornitura di gas naturale, anche le modalità di informazione circa l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura e le sue conseguenze modalità di fatturazione e modalità di pagamento del servizio, specificando periodicità di emissione delle fatture, il criterio adottato per la stima dei consumi, modalità e termini per il pagamento delle fatture conseguenze del mancato pagamento, specificando le penali o gli interessi di mora dovuti dal cliente e le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura.
Modalità e tempi per l'avvio dell'esecuzione del contratto ed eventuali oneri	Data presunta attivazione: _____ Modalità: vedi Art.3 della proposta di contratto Eventuali oneri a carico del cliente: NESSUNO
Modalità di adesione all'offerta	La proposta deve essere sottoscritta dal cliente e inoltrata a Energrid. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Durata del contratto, Condizioni del rinnovo, modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento, facoltà di recesso dal contratto	Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati CEE/CEG). Entro 60 giorni dalla scadenza del termine di validità delle Condizioni Economiche, indicata negli allegati CEE/CEG in vigore, Energrid comunicherà per iscritto le nuove condizioni di fornitura che regoleranno il periodo successivo. Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R o pec entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, inviandone comunicazione scritta ad Energrid a mezzo di raccomandata A/R o pec, anche tramite il nuovo fornitore, con termine di preavviso di: a) un mese decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, nel caso di cliente domestico. b) tre mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, nel caso di Cliente finale non domestico alimentato in bassa tensione, per l'EE, ovvero con consumi annui inferiori a 200.000 smc per il GAS, salvo il diritto del Cliente a recedere alla data di scadenza delle Condizioni Economiche, qualora quest'ultima fosse antecedente alla scadenza dei tre mesi.
Allegati alla presente nota informativa	Copia contratto

Indicatore degli standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita (STATISTICHE AI SENSI DELLA DELIBERA AEEGSI 164/08)	Standard specifico	Livello di rispetto dello standard da parte di Energrid (dal 1.1.2014 al 30.6.2014) tempo medio in giorni	Indennizzo per mancato rispetto dello standard, ma entro un tempo doppio rispetto allo standard	Indennizzo per mancato rispetto dello standard, ma entro un tempo triplo rispetto allo standard	Indennizzo per mancato rispetto dello standard, ma oltre un tempo triplo rispetto allo standard
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	2,00	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	30	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0,0	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
Tempo massimo di trasmissione della richiesta di prestazione	2 giorni lavorativi		€ 30,00	€ 60,00	€ 90,00
Mancato rispetto della periodicità di fatturazione gas	Mensile		€ 30		
Mancata comunicazione, in forma scritta, di variazioni unilaterali di clausole contrattuali della fornitura gas	3 mesi dalla variazione		€ 30		
Indicatore degli Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (STATISTICHE AI SENSI DELLA DELIBERA AEEGSI 164/08)	Standard generale	Energrid (dal 1.1.2014 al 30.6.2014)			
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	95,20%			
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%	100%			



ENERGRID S.p.A.
C.Fiscale, P.Iva e Reg. Imp. Milano 08600990017 • REA n. 1843465
Attività di direz. e coordinamento: CIE S.p.A. • Capitale sociale 1.000.000 euro i.v.
Sede legale: Viale Isonzo 14/1 • 20135 Milano
Sede amministrativa: Via Piffetti 15 • 10143 Torino • Tel +39.011.4737401 • Fax +39.011.480476
Indirizzo Postale e Ingresso Uffici: Via Schina 6 • 10143 Torino
www.energrid.it • info@energrid.it • Numero verde: 800.234.110

CONDIZIONI GENERALI

1 OGGETTO

1.1. Oggetto della presente proposta di Contratto è la somministrazione di gas naturale e la fornitura dei servizi associati da parte del fornitore Energrid Spa (di seguito Energrid), al Cliente Finale, identificato nell'allegato RG, presso il PdR indicati negli Allegati Contrattuali. Le presenti condizioni generali (di seguito CG) sono integrate e completate dai seguenti allegati: Condizioni Economiche gas naturale (di seguito CEG), Scheda Anagrafica dei Punti di Prelievo Fornitura gas naturale (di seguito PP), Riepilogo Generale (di seguito RG), Nota Informativa per il Cliente finale (di seguito NI), scheda punti di prelievo multipli (ove presente), allegati fiscali A, B, C, D, E: richiesta aliquota agevolata di accise per usi industriali; dichiarazione sostitutiva visura camerale; dichiarazione attività di ristorazione e somministrazione bevande; dichiarazione uso distribuzione commerciale; applicazione regime fiscale di accise a specifiche attività, usi esclusi. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e le disposizioni contenute negli altri allegati contrattuali, prevalgono le seconde.

1.2. Il Cliente dichiara di essere libero da precedenti vincoli contrattuali (in caso contrario, il Cliente conferisce sin d'ora mandato ad Energrid per comunicare, al precedente fornitore, la propria volontà di recedere dal contratto in essere), da obbligazioni insolute, nei confronti del precedente fornitore, del distributore o del trasportatore di gas naturale, a partire dalla data di avvio della somministrazione da parte di Energrid.

1.3. Il Cliente garantisce, ai sensi di legge, la veridicità e la correttezza dei dati forniti ad Energrid e s'impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione.

1.4. Ogni riferimento, nelle presenti CG e nei relativi allegati, a norme legislative e/o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche ed integrazioni delle medesime (di seguito smi). Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

2 DEFINIZIONI

- "AEEG": Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (www.autorita.energia.it).
- "Cliente Finale" o "Cliente": è il Cliente che acquista gas naturale per uso proprio.
- "Cliente finale multisito": è il Cliente che ha stipulato, con il medesimo esercente la vendita, un contratto di fornitura che prevede la consegna del gas naturale in più punti di riconsegna.
- "Codice di Rete": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di trasporto approvato dall'AEEG.
- "Codice di Rete di Distribuzione": codice contenente regole e modalità per la gestione dell'accesso ed il funzionamento della rete di distribuzione locale, approvato dall'AEEG.
- "Contratto": l'accordo per la fornitura di gas naturale disciplinato dalle presenti Condizioni Generali nonché dagli allegati individuati all'art. 1.1
- "Delibere": provvedimenti emanati dall'AEEG ai fini della regolamentazione del mercato dell'energia elettrica e del gas, reperibili sul sito internet di cui sopra.
- "Distributore": distributore di gas naturale territorialmente competente.
- "Giorno Gas" o "g": è il periodo di 24 ore consecutive avente inizio alle 06.00 di ciascun giorno e termine alle 06.00 del giorno successivo, con riferimento al fuso orario italiano.
- "Mercato regolamentato": consiste nel servizio di tutela previsto dalla delibera 64/09 smi.
- "Misuratore": punto fisico collegato alla rete di distribuzione/trasporto ove avviene la misura e la consegna del gas naturale.
- "PdR": punto di riconsegna del gas naturale, dove l'impresa di distribuzione riconsegna il gas naturale per la fornitura al Cliente Finale.
- "Potere Calorifico Superiore" o "PCS": quantità di energia prodotta dalla combustione completa, a pressione costante, di un smc di gas naturale quando i prodotti della combustione siano riportati alla temperatura iniziale di combustibile e comburente.
- "Profilo di prelievo standard": profilo di prelievo normalizzato attribuito dal distributore a ciascun PdR tra quelli definiti dall'AEEG, sulla base della categoria d'uso, della classe di prelievo e di eventuali altre variabili, composto da valori percentuali giornalieri la cui somma è 100.
- "Proposta": documento con il quale il Cliente Finale propone ad Energrid di concludere un Contratto di somministrazione di gas naturale.
- "Remi": impianti di regolazione e misura, identificati con un codice alfanumerico che li individua univocamente, nel quale avviene la misura del gas in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore.
- "Rete di Distribuzione gas": rete di gasdotti locali integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai misuratori.
- "Rete Nazionale": insieme di gasdotti definito dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 22 dicembre 2000, annualmente aggiornato e individuato da punti di entrata e di uscita definiti dalla società di trasporto.
- "Standard metro cubo" o "Smc": quantità di gas naturale che alla temperatura di 15 °C, alla pressione assoluta di 101325 Pa e privo di vapore d'acqua occupa un volume pari ad 1 metro cubo.
- "Società di stoccaggio": società che assicura il servizio stoccaggio del gas.

3 CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

3.1. Il Contratto di fornitura si conclude al momento dell'accettazione della presente proposta da parte di Energrid che dovrà essere comunicata in forma scritta o attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza idonei a garantire la ricezione della stessa, entro 45 giorni solari dalla stipula. Tale accettazione annulla e sostituisce eventuali precedenti accordi tra le parti.

3.2. Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dall'allegato CEG).

3.3. La fornitura avrà regolare inizio compatibilmente con la scadenza/recesso del contratto di fornitura di gas naturale del Cliente in essere con altro fornitore e subordinatamente alle regole tecniche ed amministrative del distributore locale per l'attivazione dei servizi di cui all'art.5. Qualora per cause non imputabili ad Energrid la data di inizio della fornitura per ciascun PdR non risulti compatibile con la data di decorrenza del servizio di trasporto, la decorrenza della fornitura si intenderà differita alla prima data utile successiva. Energrid, in tal caso, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità di cui all'art. 3.1. Si precisa che, anche in questo caso, la scadenza delle CEG resterà la medesima. In ogni caso Energrid considererà valida la data di partenza dichiarata dal Cliente che si impegna a manlevare fin da ora Energrid da eventuali responsabilità dovute all'inizio della fornitura in data anteriore o posteriore a quella prevista dagli accordi con il fornitore precedente.

3.4. Ai sensi dell'art. 19.2 del Testo Integrato Morosità Gas, delibera AEEG ARG/gas 99/11 s.m.i., l'esecuzione del contratto è condizionata al fatto che, al momento della richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura, il pdr non risulti chiuso per sospensione della fornitura per morosità.

3.5. Si specifica che non vengono richieste programmazione di prelievo al Cliente. In ogni caso il Cliente s'impegna a comunicare, anche su richiesta di Energrid, ogni variazione al ciclo di normale lavorazione, nonché eventuali sospensioni programmate per festività, ferie, attività stagionali o altre motivazioni.

3.6. Decorrenza e durata delle Condizioni Economiche delle forniture sono riportate negli allegati CEG e PP.

4 CONDIZIONI ECONOMICHE

RINNOVO E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

4.1. Per le Condizioni Economiche, si rimanda alle disposizioni contenute nell'allegato CEG.

4.2. Entro 60 giorni dalla scadenza del termine di validità delle Condizioni Economiche, indicata nell'allegato CEG in vigore, Energrid comunicherà per iscritto le nuove condizioni di fornitura che regoleranno il periodo successivo. Ove il Cliente non intenda accettarle, avrà facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso minimo di 1 (un) mese, calcolato a partire dal mese che precede la scadenza delle medesime CEG, mediante raccomandata a/r o pec. In caso di mancato recesso entro tale termine, le nuove condizioni economiche s'intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora Energrid non dovesse inviare la comunicazione di rinnovo, per il periodo intercorrente tra il termine delle condizioni economiche di fornitura ed il tempo necessario per trovare un accordo tra le parti, Energrid garantisce la prosecuzione della fornitura alle medesime condizioni economiche precedentemente sottoscritte dalle parti.

4.3. La somministrazione da parte di Energrid avrà inizio nel rispetto della normativa relativa all'attivazione dei servizi di cui all'art. 5 e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Energrid. L'inizio della somministrazione si deve ritenere subordinato all'attivazione, da parte dei soggetti competenti, dei servizi di cui all'art. 5. Ove il PdR non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni e/o al termine degli eventuali accertamenti.

4.4. Il Cliente riconosce che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore, a provvedimenti di Pubbliche Autorità, a cause di oggettivo pericolo, a ragioni di servizio, quali manutenzione/riparazione di guasti alla rete di trasporto e distribuzione, ampliamento/miglioramento/avanzamento tecnologico degli impianti stessi, non costituiranno in nessun caso in capo al Cliente diritto a richieste di risarcimento danni nei confronti di Energrid né a ridurre gli importi eventualmente dovuti. Energrid s'impegna comunque a comunicare tempestivamente al Cliente tali eventualità, qualora ne venga a conoscenza. In caso di interruzione/mancata erogazione della fornitura, dovute a quanto sopra riportato, non sarà obbligo di Energrid garantire modalità alternative di somministrazione.

4.5. Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza del fatto che tutti gli aspetti relativi alla qualità della somministrazione, con o senza preavviso, non limitativo, variazioni di pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, ecc, attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente ed il distributore locale/trasportatore, secondo quanto disciplinato dalla normativa di settore e dal successivo art. 5. In nessun caso Energrid potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente o indirettamente, di danni causati dalla qualità della somministrazione, dalla connessione dell'i PdR alla rete e, più in generale, in merito alle attività di competenza di soggetti terzi e/o del Cliente stesso. Gli interventi riguardanti guasti ed emergenze rimangono comunque di esclusiva competenza del distributore locale/trasportatore al quale il Cliente dovrà rivolgersi utilizzando i canali di comunicazione predisposti dal distributore locale stesso. Il numero del pronto intervento del distributore è indicato in fattura.

4.6. Nei casi di operazioni da parte del distributore di gas naturale sulla rete, il distributore, per garantire la continuità del servizio, può avvalersi dell'eventuale servizio alternativo per la fornitura di gas da terzi. In tal caso, Energrid addebiterà al Cliente gli eventuali oneri che il distributore dovesse porre a suo carico per l'utilizzo del servizio alternativo da parte del Cliente.

4.7. La consegna del gas avverrà ad un valore di pressione conforme alla normativa vigente ed alle eventuali disposizioni contenute nel codice di rete di pertinenza. La consegna del gas fornito, il passaggio di proprietà e delle relative responsabilità ad esso inerenti si intendono effettuate ai punti di fornitura definiti nell'allegato PP. Il PCS mensile da attribuire al Cliente sarà determinato dalla società di trasporto, il cui valore le parti si danno atto di accettare. Il valore del PCS mensile viene utilizzato per adeguare il prezzo di fornitura delle componenti, espresse in termini energetici, in misura proporzionale rispetto al PCS di riferimento previsto dalle CEG. Il gas oggetto del presente contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione di orario.

4.8. Il gas naturale fornito ai sensi del presente Contratto non può essere utilizzato presso siti diversi da quelli contrattualmente previsti, né può essere ceduto, sotto qualsiasi forma, a terzi. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il gas naturale fornito da Energrid secondo quanto stabilito nel presente Contratto, assumendosi, in caso contrario, ogni responsabilità per l'eventuale uso diverso/improprio ed impegnandosi a manlevare e tenere indenne Energrid da sanzioni, multe, penali ovvero altri importi dovuti in conseguenza all'uso diverso/improprio della fornitura, che verranno posti a carico del Cliente mediante addebito in fattura.

5 CONTRATTI DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE E STOCCAGGIO

5.1. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce mandato gratuito senza rappresentanza ad Energrid per la stipula del Contratto di trasporto e distribuzione (compreso il servizio di misura) per il/i PdR oggetto del Contratto e si impegna a rilasciare ad Energrid tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi da questi stabiliti, nonché a rispettare quanto di propria competenza è previsto in tali contratti accettandone fin d'ora tutti gli oneri e i corrispettivi derivanti.

Energrid, di contro, si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie a rendere operativi tutti i servizi previsti dal presente articolo.

Qualsiasi onere, spesa o contributo in quota fissa conseguenti al conferimento dei mandati sopra indicati saranno ad esclusivo ed integrale carico del Cliente.

5.2. Il presente Contratto recepisce, ai fini del calcolo del Prezzo del Gas di cui all'Art. 2 delle CPF, nonché dei Premi e dei Corrispettivi di cui all'Art. 3 e 4 delle CPF, i vigenti provvedimenti in materia di tariffe di trasporto e di stoccaggio del Gas. Resta inteso che eventuali modifiche di detti provvedimenti da parte delle autorità competenti, successive alla data di sottoscrizione del presente Contratto, comporteranno il conseguente adeguamento del prezzo del Contratto.

5.3. Qualsiasi ulteriore onere introdotto dalle Autorità competenti, in materia di gas naturale, verrà addebitato con le modalità, la decorrenza ed i limiti da queste previste ivi compresi i casi in cui, a seguito di una delibera dell'AEEG o di qualsivoglia provvedimento ministeriale, dovessero essere modificati i corrispettivi e/o le tariffe inerenti il gas naturale che costituiscono elementi e/o parametri costituenti il Prezzo, ad esclusione di quelli relativi alla materia prima, gli stessi dovranno intendersi modificati con effetto dalla data di entrata in vigore o di decorrenza fissata dalla delibera/provvedimento e, pertanto, Energrid potrà modificare il Prezzo applicando i corrispettivi e/o le tariffe così come modificate (di seguito il "Prezzo Modificato").

6 OBBLIGHI FISCALI

6.1. Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposte e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico di Energrid e senza facoltà di rivalsa e saranno espresse in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia.

6.2. Ai fini del T.U. Accise D.Lgs.504/95 e smi, Energrid s'impegna ad applicare le accise sul consumo di gas naturale ai propri Clienti, ad effettuare le dichiarazioni all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di competenza e ad eseguire i versamenti previsti per legge. Il Cliente s'impegna, alla data di sottoscrizione del contratto, compilando apposita modulistica (art. 6.7) ed allegando idonea documentazione, a comunicare, sotto la propria personale responsabilità, ad Energrid eventuali agevolazioni/esenzioni spettanti totalmente o parzialmente per la fornitura di gas naturale. Tale documentazione formerà parte essenziale ed integrante del contratto. Si ribadisce che per la fornitura di gas naturale l'applicazione del regime di esenzione totale o parziale dall'accisa è subordinata all'autorizzazione degli Uffici territorialmente competenti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Sarà cura del Cliente fornire per iscritto l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi di gas naturale, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.) nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Qualora dovessero emergere realtà differenti rispetto a quanto risultante dall'istanza, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente ad Energrid, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Energrid fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o ad Enti Pubblici.

6.3. Ai fini dell'applicazione del D.P.R. 633/72 e smi, il Cliente, qualora benefici di un regime IVA diverso da quello ordinario, per poterne usufruire dovrà fornire apposita documentazione. In ogni caso, Energrid, prima di procedere all'applicazione del diverso regime IVA, si riserva la facoltà di valutare la documentazione ricevuta.

6.4. Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti saranno a carico del Cliente o di Energrid, ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle relative previsioni normative.

6.5. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Energrid da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte, determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente stesso.

6.6. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso con relativo onere a carico della parte che, con il proprio comportamento, renda necessaria la registrazione.

6.7. Maggiori informazioni in merito alla normativa fiscale ed alla modulistica per la richiesta di agevolazioni/esenzioni possono essere reperite sul sito internet: <http://www.energrid.it/energia/info/modulistica.html>



ENERGRID S.p.A.
C.Fiscale, P.Iva e Reg. Imp. Milano 08600990017 • REA n. 1843465
Attività di direz. e coordinamento: CIE S.p.A. • Capitale sociale 1.000.000 euro i.v.
Sede legale: Viale Isonzo 14/1 • 20135 Milano
Sede amministrativa: Via Piffetti 15 • 10143 Torino • Tel +39.011.4737401 • Fax +39.011.480476
Indirizzo Postale e Ingresso Uffici: Via Schina 6 • 10143 Torino
www.energrid.it • info@energrid.it • Numero verde: 800.234.110

7 GARANZIE, FATTURAZIONE, MISURE, PAGAMENTI, MOROSITÀ

7.1 Le garanzie sono disciplinate dalle disposizioni contenute nell' allegato CEG.

7.2 Tempi e modalità di fatturazione sono quelli previsti dall' allegato CEG.

7.3 Energrid emetterà le fatture sulla base delle informazioni ricevute dai distributori locali competenti secondo le tempistiche e le modalità previste dall' AEEG. Qualora tale informazione non fosse disponibile in tempi compatibili con la regolare fatturazione, verrà emessa una fattura composta da un acconto pari alla somma degli oneri previsti dal Contratto, calcolato sulla base del miglior dato di consumo disponibile.

7.4 Le parti concordano di ritenere validi i dati di misura (anche eventualmente stimati) che le società di distribuzione locale comunicheranno ad Energrid. Tali dati faranno stato fino a che non sarà eventualmente accertata la loro erroneità nei limiti temporali previsti dal codice di rete di pertinenza e avranno valenza fiscale, ai fini dell' art. 6.2. Qualora la società di distribuzione non comunichi, tempestivamente, le letture del contatore con riferimento al primo e all' ultimo giorno gas del singolo mese di fornitura, la determinazione del volume mensile prelevato dal singolo PdR, ai fini della fatturazione da parte di Energrid, avverrà mediante l' applicazione del profilo di prelievo standard definito dall' AEEG e attribuito a ciascun PdR dalla società di distribuzione territorialmente competente. Tale profilo viene applicato tra due letture successive rilevate dalla società di distribuzione per determinare la lettura corrispondente al primo e/o all' ultimo giorno gas del mese da fatturare. Ove l' informazione del volume fosse del tutto mancante, i consumi verranno stimati da Energrid in relazione all' andamento climatico, ai dati storici o contrattuali di consumo del Cliente, alla tipologia d' uso del gas.

7.5 Successivamente, potrà essere emesso un conguaglio comprensivo di tutti gli oneri di cui ai punti precedenti, calcolato considerando i dati ufficiali forniti dai distributori competenti. Energrid addebiterà o accrediterà gli importi relativi ad eventuali conguagli anche negli anni successivi al termine della fornitura/e, derivanti da comunicazioni successive del distributore competente.

7.6 La società di distribuzione ha diritto ad accedere alla stazione di misura/misuratori in qualsiasi momento per la verifica della strumentazione e/o per le operazioni di misura. La rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore e/o mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa ad Energrid tramite e-mail alla casella info@energrid.it. L' autolettura sarà ritenuta valida se comunicata nell' intervallo di giorni indicato in fattura, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di rilevazione di lettura diretta o mancata validazione da parte del distributore locale, come da delibera AEEG 145/10. Il distributore gas è responsabile dell' attività di misura dei consumi come definito dalla delibera AEEG 69/09 e smi. Il tentativo di lettura diretta del misuratore gas da parte del distributore locale avviene secondo la periodicità stabilita dalla normativa vigente in relazione alla tipologia di Cliente fornito (ai sensi della Delibera 69/09 e s.m.i.) e riassunta nel modulo CEG. I dati di misura rilevati dal distributore sono comunicati ad Energrid secondo le tempistiche e le modalità previste dall' AEEG. Il Cliente si impegna a permettere l' accesso agli incaricati della società di distribuzione per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura effettiva del misuratore gas. In caso di guasto o blocco del misuratore, il Cliente dovrà comunicarlo immediatamente ad Energrid. In questo caso e nel caso che l' avaria sia riscontrata dal personale del distributore, si procederà alla sostituzione del misuratore e alla rideterminazione dei consumi. Il Cliente ha diritto a far verificare il corretto funzionamento degli strumenti di misura di gas naturale, ma se risultassero privi di difetti di funzionamento sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario i gruppi saranno sostituiti a cura e spese del distributore con il corretto ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento. In ogni caso Energrid è sempre esonerata per ogni responsabilità relativa alla misura.

7.7 Qualsiasi contestazione relativa alla fatturazione dovrà essere inviata ad Energrid secondo le modalità indicate all' art. 9.1.

7.8 Il Cliente s' impegna ad effettuare il pagamento entro il termine di scadenza indicato in ciascuna fattura. Il pagamento, ai sensi dell' art. 1462 c.c., non potrà essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né il Cliente potrà sollevare eccezione alcuna al fine di sospendere, differire ovvero ridurre il pagamento.

7.9 In caso di ritardato/mancato pagamento delle fatture, fatto salvo quanto previsto all' art. 10, è facoltà di Energrid applicare al Cliente, sugli importi fatturati per la fornitura di:

• gas naturale superiore a 200.000 smc: gli interessi moratori al saggio annuo pari al tasso BCE maggiorato di 7 (sette) punti percentuali così come previsto dall' art. 5, co. 2 D.Lgs. n. 231/2002.

• gas naturale, per clienti con consumo inferiore a 200.000 smc, gli interessi moratori al saggio annuo pari al tasso BCE maggiorato di 3,5 (tre.cinque) punti percentuali, come previsto dalla delibera AEEG 229/01 e smi; ai sensi della medesima, in caso di morosità del Cliente e nel rispetto dei tempi previsti dall' AEEG, Energrid potrà richiedere all' impresa distributrice la sospensione/interruzione della fornitura ed il Cliente si impegna a consentire l' accesso agli incaricati della società di distribuzione ai fini di cui sopra. Ove venga eccezionalmente attivata la cessione del credito, gli interessi moratori saranno quelli previsti dall' Istituto cui sarà ceduto il credito.

Ai sensi della medesima, in caso di morosità del Cliente e nel rispetto dei tempi previsti dall' AEEG, Energrid può richiedere al distributore localmente competente la sospensione/interruzione della fornitura, previa costituzione in mora del Cliente stesso, inviata a mezzo raccomandata a/r, ed il Cliente s' impegna a consentire l' accesso agli incaricati della società di distribuzione, ai fini di cui sopra.

Energrid si riserva la facoltà di richiedere al distributore localmente competente la riattivazione della fornitura solo ed esclusivamente in seguito al pagamento integrale degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, dei costi di sospensione e riattivazione, nonché di importi portati da fatture eventualmente scadute successivamente all' inoltro della comunicazione stessa, anche se ivi non riportati.

7.10 In caso di morosità del Cliente, ai sensi della delibera AEEG ARG/gas 99/11 s.m.i., Energrid potrà richiedere all' impresa distributrice la sospensione della fornitura di gas naturale ed il Cliente si impegna a consentire l' accesso agli incaricati della società di distribuzione ai fini di cui sopra. In caso di mancato pagamento e, trascorsi almeno 10 giorni dalla data di scadenza della fattura, Energrid, costituirà in mora il Cliente mediante raccomandata o pec, nella quale verrà indicato il termine ultimo, non inferiore a 15 giorni, decorrenti dall' invio della comunicazione di costituzione in mora via raccomandata, ovvero dalla data di ricezione di avvenuta consegna della pec da parte di Energrid, entro il quale effettuare il pagamento. Decorso tale termine, in caso di persistenza dello stato di morosità, Energrid provvederà ad inviare all' impresa di distribuzione la richiesta di chiusura del pdr per sospensione della fornitura per morosità. Energrid si riserva la facoltà di richiedere al distributore la riattivazione della fornitura solo ed esclusivamente in seguito al pagamento integrale degli importi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, nonché degli importi portati da fatture eventualmente scadute successivamente all' inoltro della comunicazione stessa, anche se ivi non riportati. Nel caso in cui non fosse possibile procedere all' interruzione della fornitura, Energrid attiverà tutte le procedure necessarie per la cessazione amministrativa per morosità della fornitura ai sensi degli articoli 17 e 18 della delibera AEEG ARG/gas 99/11 s.m.i. In ogni caso, il contratto sarà da considerarsi risolto di diritto i costi relativi all' interruzione/sospensione/cessazione della fornitura saranno integralmente addebitati al Cliente.

7.11 Con particolare riferimento agli artt. 7.9 e 7.10, il Cliente, in caso di solleciti, può comunicare l' avvenuto pagamento secondo le modalità ed agli indirizzi indicati nella comunicazione scritta di costituzione in mora, allegando copia della disposizione di pagamento. Qualora perdesse lo stato di morosità, saranno addebitati al Cliente, nella fattura successiva, Euro 7,50 per spese amministrative di sollecito e recupero crediti. In ogni caso saranno addebitati tutti gli oneri previsti dall' AEEG a carico del cliente moroso. Nel caso in cui si dovesse procedere a disalimentazione ai sensi dei punti 10 e 11 del presente articolo, Energrid si riserva la facoltà di fatturare al Cliente 30 Euro a titolo di penale, unitamente a tutti gli altri costi di cui sopra.

7.12 Ove venga eccezionalmente attivata la cessione del credito, gli interessi moratori saranno quelli previsti dall' Istituto cui sarà ceduto il credito.

8 MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

8.1 Intendono automaticamente recepite nel Contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge, da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie.

8.2 In ogni caso Energrid avrà facoltà di variare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni del Contratto: tali variazioni saranno proposte al Cliente per iscritto, con un preavviso minimo di tre mesi. Qualora, decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento di tali proposte, il Cliente non abbia comunicato, a mezzo di raccomandata a/r o pec, la propria volontà di recedere dal Contratto senza oneri secondo quanto previsto dalla delibera AEEG 144/07 smi, le medesime s' intenderanno accettate ed il Contratto stesso modificato di conseguenza a partire dalla data indicata da Energrid, che non potrà comunque precedere il primo giorno del terzo mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte.

8.3 Il Cliente acconsente sin d' ora alla cessione del Contratto da parte di Energrid ad altra società. La cessione, ai sensi dell' art. 1407 c.c., sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Energrid.

8.4 Il Cliente non potrà neppure in parte, senza il preventivo consenso scritto di Energrid sostituire a se' altro contraente, cedere ovvero trasferire il presente Contratto in alcun modo ivi compresi affitti, trasferimenti di azienda, fusioni, scissioni, incorporazioni, volture, ecc. Fermo restando il divieto di cessione, in assenza di previa autorizzazione, il Cliente che intenda cedere il presente Contratto ad altro soggetto, dovrà dare comunicazione ad Energrid a mezzo di raccomandata a/r o pec, con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile.

8.5 In caso di subentro di fatto di altro soggetto nella fornitura di gas naturale, inteso come utilizzo materiale del gas naturale da parte di altro soggetto rispetto al Cliente, fermo restando il divieto di cessione del Contratto, il soggetto subentrante dovrà darne comunicazione ad Energrid mediante raccomandata a/r o pec, con un preavviso minimo di 60 giorni dal primo giorno del mese disponibile. Energrid si riserva il diritto di accettare il subentro. In caso di accettazione, manifestata in forma scritta da Energrid, le variazioni di cui sopra avranno decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

8.6 Nel caso in cui non vengano rispettate le tempistiche, di cui al presente articolo, Energrid continuerà a fatturare al Cliente i consumi dei mesi riforniti. In ogni caso e salvo l' esplicita accettazione da parte di Energrid, Cliente e Subentrante saranno responsabili in solido per le forniture ricevute dal momento del subentro.

9 COMUNICAZIONI, RECLAMI, VARIAZIONI E FORO COMPETENTE

9.1 Salvo diverso o espresso accordo, ogni comunicazione fra le parti, inerente il presente Contratto, per la quale non sia stata pattuita una forma specifica, s' intenderà validamente effettuata se inviata per iscritto e trasmessa anche via fax/e-mail presso gli indirizzi di seguito indicati; in tal caso farà fede di avvenuta ricezione il relativo rapporto di trasmissione. Eventuali reclami da parte del Cliente, potranno essere inviati, utilizzando il modulo all' uopo predisposto da Energrid e reperibile al sito internet <http://www.energrid.it/energia/info/comunicazioni-ai-clienti.html>. Qualora il Cliente decida di non utilizzare il modulo predisposto da Energrid, sarà tenuto ad inviare un reclamo scritto contenente almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall' indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (gas naturale). I reclami dovranno essere inviati ad Energrid all' indirizzo di seguito riportato.

Le parti eleggono il domicilio presso i seguenti indirizzi:

Fornitore: EnerGrid S.p.a.

Via Piffetti 15 - 10143 Torino

Servizio clienti: 800 234110 / 011 4737401

Fax: 011 480 476

E-Mail: info@energrid.it – PEC: energrid.info@legalmail.it

Cliente: vedi allegato RG

9.2 Il Cliente è tenuto a comunicare ad Energrid, entro 15 giorni dal suo verificarsi, tramite raccomandata a/r o pec, ovvero attraverso altri sistemi di comunicazione a distanza idonei a garantire la ricezione della comunicazione stessa, agli indirizzi indicati al punto precedente, ogni variazione che intervenga successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto e tale da modificare i dati identificativi del soggetto.

9.3 Fatta in ogni caso salva l' intransferibilità del Contratto in favore di terzi, in caso di variazione della ragione/denominazione sociale, il Cliente è tenuto a darne comunicazione ad Energrid entro 5 giorni. In caso di mancata tempestiva comunicazione, Energrid avrà diritto a richiedere il risarcimento dei danni connessi alla mancata suddetta comunicazione; in ogni caso le fatture emesse con la precedente denominazione/ragione sociale non potranno essere oggetto di contestazione per quanto riguarda l' esatta indicazione del nominativo del Cliente.

9.4 La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Il Foro competente per qualsiasi controversia tra Cliente ed Energrid, è quello di Torino.

10 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

ED IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTE

10.1 Ai sensi dell' art. 1456 c.c., oltre che nei casi espressamente altrove indicati nel presente Contratto è facoltà di Energrid risolvere, su semplice dichiarazione, il presente Contratto nei seguenti casi:

a. inizio di un' azione, o di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il Cliente; iscrizione del Cliente ovvero del suoi legali rappresentanti nel registro dei protesti. Sottoposizione del Cliente ad una procedura esecutiva o di sfratto; revoca/sospensione/interruzione della procedura di pagamento Sepa Direct Debit (ove previsto dalle CEG);

b. modifica delle condizioni economiche patrimoniali e finanziarie del Cliente tesa da porre in pericolo il conseguimento delle controprestazioni dovute ad Energrid; esito negativo della verifica dell' affidabilità del Cliente;

c. qualora i dati forniti dal Cliente ad Energrid non risultassero veritieri;

d. cessione in qualsivoglia forma del Contratto da parte del Cliente in assenza di consenso scritto da parte di Energrid; mancata comunicazione di variazione del nome della ditta, della ragione o della denominazione sociale ovvero mancata comunicazione di affitto/vendita/cessione a qualsiasi titolo dei locali forniti;

e. impiego del gas naturale in modo difforme rispetto a quanto pattuito nel Contratto; prelievi fraudolenti ovvero posti in essere in modo da evitare la misurazione del gas naturale; impedimento all' accesso dei misuratori, manomissione dei medesimi, dei relativi sigilli, contrassegni e protezioni; autoletture mendaci;

f. qualora in relazione ad uno o più PdR non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nelle CEG o nell' allegato PP;

g. nel caso in cui gli impianti di regolazione e misura del gas non risultino conformi alle norme previste dalla legge e dalle autorità competenti. Violazione, se il Cliente è proprietario dell' impianto di regolazione e misura al punto di consegna, degli obblighi di gestione e manutenzione di tale impianto;

h. sussistenza di obbligazioni insolite a carico del Cliente relative alla somministrazione di gas naturale con altri fornitori.

10.2 Inoltre è facoltà di Energrid risolvere, su semplice dichiarazione, il presente Contratto in caso di ritardato/mancato pagamento, protrattosi per oltre 15 giorni dalla scadenza della fattura, come previsto dal precedente art. 7, ovvero per mancata prestazione/ricostituzione della garanzia.

10.3 Ciascuna parte ha facoltà di risolvere il Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, fermo restando l' impegno delle parti ad una rinegoziazione basata sul contemperamento dei rispettivi interessi, prima di esercitare tale facoltà. La rinegoziazione dovrà essere conclusa entro 30 gg. dalla ricezione della richiesta effettuata dalla parte interessata. In caso di esito negativo della trattativa il Contratto s' intenderà risolto e cesserà di produrre effetti a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del termine fissato per la conclusione della rinegoziazione stessa. Qualora l' impossibilità sopravvenuta sia solamente parziale, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le cause di forza maggiore includono guerre, atti di terrorismo, calamità naturali, terremoti, alluvioni, fulmini, scioperi e serrate (sono esclusi gli scioperi determinati o conseguenti ad atti illegittimi della parte che invoca la forza maggiore), difetti o interruzioni della trasmissione dovuti ai gestori delle reti, ecc.

11 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

11.1 Qualora il contraente sia uno dei soggetti previsti dall' art 3 co. 1, legge n. 136/2010 e smi, ai sensi e per gli effetti dell' articolo 3 comma 8 della medesima legge, Energrid, ove tenuta, s' impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente Contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

12 DIRITTO DI RECESSO

12.1 Ai sensi della delibera AEEG 144/07 e smi, il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente in qualunque momento e senza oneri (salvo quanto previsto al punto b del presente comma), a decorrere dall' inizio della fornitura, inviandone comunicazione scritta ad Energrid a mezzo di raccomandata a/r, anche tramite il nuovo fornitore, con termine di preavviso di:

a) tre mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, nel caso di Cliente finale non domestico con consumi annui inferiori a 200.000 smc, salvo il diritto del Cliente a recedere



EnerGrid

ENERGRID S.p.A.
C.Fiscale, P.Iva e Reg. Imp. Milano 08600990017 • REA n. 1843465
Attività di direz. e coordinamento: CIE S.p.A. • Capitale sociale 1.000.000 euro i.v.
Sede legale: Viale Isonzo 14/1 • 20135 Milano
Sede amministrativa: Via Piffetti 15 • 10143 Torino • Tel +39.011.4737401 • Fax +39.011.480476
Indirizzo Postale e Ingresso Uffici: Via Schina 6 • 10143 Torino
www.energrid.it • info@energrid.it • Numero verde: 800.234.110

alla data di scadenza delle Condizioni Economiche, qualora quest'ultima fosse antecedente alla scadenza dei tre mesi, salvo il disposto dell'art. 4.2.

b) nel caso di Cliente con consumi annui, riferiti alla somma dei singoli PdR, superiori a 200.000 smc, lo stesso rinuncia alla facoltà di recedere dal contratto prima della scadenza prevista dalle Condizioni Economiche in vigore.

12.2 Nel caso in cui il Cliente Finale cambi fornitore prima delle scadenze previste dal comma precedente ovvero nel caso di risoluzione del Contratto a qualsiasi titolo, Energrid avrà comunque diritto al pagamento di una somma pari a € 0,40 per ogni smc non rifornito, calcolato sui consumi annui stimati, indicati dal Cliente negli allegati contrattuali, ad esclusione di tutte le altre componenti previste dalle CEG.

12.3 In ogni caso il Cliente al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, senza il fine di cambiare esercente, può recedere in qualunque momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta ad Energrid a mezzo raccomandata a/r o pec, con termine di preavviso di un mese, decorrente dalla ricezione della comunicazione da parte di Energrid.

12.4 Ai sensi dell'art. 6 della delibera AEEG n. 144/07 è riconosciuta ad Energrid la facoltà di recedere unilateralmente dal presente Contratto mediante raccomandata a/r o pec, da inviare al Cliente con un preavviso di sei mesi, decorrente dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

12.5 Il Cliente, che al termine del periodo di fornitura intenda sostituire il fornitore, si impegna a manlevarlo e tenerlo indenne, senza alcun diritto di rivalsa, da ogni eventuale costo/spesa correlata a ritardi nella richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di ciascun PdR. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere ad Energrid gli importi dovuti, nessuno escluso, ivi comprese eventuali maggiorazioni o penali che Energrid dovesse sostenere per le forniture ricevute sino all'effettivo inizio della fornitura da parte del nuovo fornitore.

13 ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS NATURALE

13.1 Energrid informa il Cliente che chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera AEEG/gas 79/10. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali; b) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri; c) i consumatori di gas metano per autorotazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per dettagli in merito alla copertura assicurativa prevista per i clienti finali civili e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro il Cliente può contattare direttamente il CIG al numero verde 800.166.654, con le modalità indicate sul sito internet www.cig.it, alla pagina "Assicurazione utenti finali".

14 RISERVATEZZA

14.1 Durante la vigenza del Contratto e per i due anni successivi alla cessazione, per qualunque causa, ciascuna Parte s'impegna a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali sia venuta a conoscenza in ragione del Contratto.

14.2 È in ogni caso facoltà di Energrid menzionare il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui opera, nonché i quantitativi di gas naturale cedutigli, nella pubblicità e/o a fini promozionali, salvo disposizioni contrarie manifestate in forma scritta dal Cliente. A sua volta il Cliente potrà rendere noto a terzi da chi viene effettuata la somministrazione di gas naturale mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla fornitura.

15 TUTELA DEI DATI PERSONALI

15.1 I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati esclusivamente per eseguire obblighi contrattuali e di legge per l'effettuazione di indagini per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction) in forma anonima o aggregata. Inoltre, i dati saranno trattati, solo con il consenso del Cliente, per l'invio di materiale promozionale e pubblicitario anche mediante l'utilizzo di sms, fax e l'impegno del telefono. I dati verranno trattati con strumenti manuali, informatici e/o telematici e con modalità strettamente connesse alle finalità, dal responsabile interno ed esterno del trattamento (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili è presente sul sito internet: <http://www.energrid.it/energia/info/privacy.html>) e dalle seguenti categorie di soggetti, in quanto soggetti incaricati del trattamento: Consulenti Commerciali, Gestione Rete Vendita, Area Back Office e Fatturazione, Area commerciale e Marketing (, Area Misure e Acquisti. I dati potranno essere oggetto di comunicazione a società e/o consulenti esterni per lo svolgimento di attività economiche (ai sensi dell'art. 24, co. 1, lett. D del d.lgs. 196/03 e smi), per l'adempimento di obblighi di legge e del presente Contratto. I dati non saranno diffusi. Il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice. Il titolare del trattamento dei dati è Energrid S.p.A. con sede in Via Piffetti, 15 - 10143 Torino. Responsabile del Trattamento è il Responsabile dell'Area Back Office e Fatturazione domiciliato per la carica presso la sede di cui sopra. Informazioni dettagliate, anche in ordine al diritto di accesso e agli altri diritti del Cliente, sono riportate sul sito www.energrid.it.

DIChIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare il presente Contratto in ogni sua singola parte, composto dalle CG di fornitura di gas naturale, e dagli altri allegati contrattuali. Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto l' allegato CEG, ove sono contenuti i dettagli economico – commerciali dell'offerta, la Nota Informativa, prevista dal Codice di Condotta Commerciale (Delibera AEEG ARG/com 104/10), contenente: i dati del Fornitore, l'identificazione del personale commerciale che ha presentato la proposta, informazioni sul mercato elettrico e quant'altro previsto dagli artt. 7, 8 e 9 della medesima delibera.

Il Cliente riconosce che, ai fini dell'applicazione di un regime fiscale (iva/accise) agevolato, ha l'obbligo di far pervenire ad Energrid i relativi allegati fiscali, debitamente sottoscritti e compilati in ogni singola parte unitamente ad ogni altra eventuale documentazione necessaria a supporto ed integrazione. Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità dei dati e della documentazione forniti ad Energrid.

Il Cliente, avendo preso visione e conoscendo integralmente il contenuto dell'articolo 15 delle condizioni generali di contratto, nonché l'informativa di Energrid, esprime il consenso al trattamento dei dati:

- per finalità commerciali e/o di marketing attraverso sms o fax

- per finalità commerciali e/o di marketing mediante l'impiego del telefono

Sì

No

Sì

No

Luogo: _____

Data: _____

Firma: ✓ _____
(Del Cliente o del rappresentante legale o delegato)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente i seguenti contenuti delle Condizioni Generali di Contratto: art. 3 (CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO); art. 4 (CONDIZIONI ECONOMICHE, RINNOVO E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA); art. 5 (CONTRATTI DI TRASPORTO, DISTRIBUZIONE E STOCCAGGIO); art. 6 (OBBLIGHI FISCALI); art. 7 (GARANZIE, FATTURAZIONE, MISURE, PAGAMENTI E MOROSITÀ); art. 8 (MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO); art. 9 (COMUNICAZIONI, RECLAMI, VARIAZIONI E FORO COMPETENTE); art. 10 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA); art. 12 (DIRITTO DI RECESSO); art. 14 (RISERVATEZZA); art. 15 (TUTELA DEI DATI PERSONALI).

Luogo: _____

Data: _____

Firma: ✓ _____
(Del Cliente o del rappresentante legale o delegato)